



ON-SITE SUPPORT

www.xtrn-it.nl/oplossingen/on-site-support

over XTRN-IT

Welkom bij XTRN-IT, waar IT écht om jou draait.

Bij XTRN-IT draait IT om jouw team, klanten en bedrijfsvoering. Wij streven ernaar een solide ICT-omgeving te bieden, zodat jij je geen zorgen hoeft te maken over de technische kant. Ons team is indien gewenst 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar om je te ondersteunen.



Onze deskundige medewerkers doen meer dan alleen problemen oplossen. Ze verdiepen zich in jouw specifieke situatie, zetten een stap extra en stoppen niet voordat ze aan jouw verwachtingen voldoen. En mochten er toch uitdagingen zijn, dan werken we net zo lang door totdat alles perfect is.

XTRN-IT zet zich in voor een veiligere en betere zakelijke omgeving voor jou. We investeren in geavanceerde datacenters, houden ons aan strikte ISO-normen en monitoren jouw IT-systemen voortdurend.

Onze toewijding stopt daar echter niet. We blijven continu investeren in de zorgvuldige selectie, training en coaching van ons personeel. Bij XTRN-IT vind je niet zomaar IT-experts; je vindt professionals die niet alleen technisch bekwaam zijn, maar ook sterk zijn in menselijke interactie. Ze begrijpen jouw behoeften en waarderen jouw tijd. Ons doel is om het werk uit jouw handen te nemen, zodat jij je kunt focussen op jouw expertise.

Waarom on-site support?

*De moderne zakelijke omgeving staat voor aanzienlijke uitdagingen op het gebied van IT-dienstverlening, met name wat betreft het leveren van zowel **kwantitatief als kwantitatief hoogwaardige diensten**. Het tekort aan gekwalificeerd IT-personeel en de diverse prioriteiten waarmee organisaties worden geconfronteerd, vormen aanzienlijke obstakels. In deze context speelt IT een cruciale rol, en het is essentieel om effectieve oplossingen te vinden om deze uitdagingen het hoofd te bieden.*

XTRN-IT's On-site Support:

Bij XTRN-IT begrijpen we de unieke behoeften van organisaties als het gaat om IT-ondersteuning. Onze On-site Supportdiensten bieden een oplossing voor de groeiende uitdagingen waarmee IT-afdelingen te maken hebben. Onze ervaren supportdeskmedewerkers worden ter plaatse ingezet om IT-personeel en -afdelingen te ondersteunen, met als doel het bieden van hoogwaardige ondersteuning en het oplossen van problemen op een snelle en efficiënte manier.

Belangrijkste Kenmerken van onze On-site Support:

Communicatie in de Taal van de Klant

Onze supportdeskmedewerkers begrijpen het belang van duidelijke communicatie. Ze spreken de taal van de klant en zijn in staat om technische zaken op een begrijpbare manier uit te leggen, waardoor een effectieve samenwerking wordt bevorderd.

Kennis en expertise

XTRN-IT's On-site Supportmedewerkers beschikken over uitgebreide kennis en expertise. Ze zijn in staat om snel en efficiënt problemen op te lossen en kunnen indien nodig doorverwijzen naar specialisten op kantoor. Of het nu gaat om software-installaties, het oplossen van storingen of algemene IT-ondersteuning, onze medewerkers staan paraat.

Herkent u bezettingsproblemen in uw supportafdeling? Bent u op zoek naar een korte en/of langetermijnoplossing? Dan kan XTRN-IT u goed van dienst zijn. Onze on-site support oplossingen worden op uw organisatie afgesteld zodat onze diensten op de best mogelijke manier kunnen aansluiten bij uw behoeften.



onze aanpak



Ontwikkeling



Monitoring @ optimalisatie

**Behoeft
indicatie &
probleemschets**

We brengen uw organisatie en haar behoeften in kaart. Hier maken we een plan van aanpak op.



Onze professionals bekijken uw situatie en zorgen ervoor dat uw behoeften op een juiste manier ingevuld wordt.

**Daadwerkelijke
inzet**

We komen met onze expertise uw organisatie aanvullen



We houden van duidelijke en continue communicatie, zo zijn we mogelijke hindernissen op de weg voor.





contact



Website

www.xtrn-it.nl



Telefoon

085-2464444



E-mail

info@xtrn-it.nl



Adres

Olympialaan 4, 6042 JZ Roermond