



XtrnOne

Slimme IT diensten met focus op jou

Betrouwbaar | Benaderbaar | Bereidwillig | Betrokken



Welkom bij XTRN-GROUP

Een persoonlijk welkom van Marcel Wewers

Hallo, ik ben Marcel. Wij helpen organisaties met IT-ondersteuning, precies zoals zij het willen. Onze aanpak is benaderbaar, betrouwbaar, betrokken en vooral: bereidwillig. Zo sluiten we écht aan op wat de klant nodig heeft.

Mijn motto: Een dag niet gelachen is een dag niet geleefd. Die positieve energie neem ik elke dag mee naar mijn werk en naar mijn collega's.

Waar ik voor sta: Met volle ambitie werken we aan stabiele en veilige werkomgevingen, volledig afgestemd op onze klanten. We staan dag en nacht klaar om te helpen, want continuïteit kent geen pauze.

Mijn droom: Een toegewijd team dat 24/7 met 'eyes on screen' waakt over de IT, niet alleen bij storingen, maar altijd.

Wat mij drijft: Een passie voor techniek en het leveren van ouderwetse klantvriendelijkheid. Ik wil het graag goed doen voor iedereen en eerlijk is eerlijk: nee zeggen vind ik lastig.

Zit je met een uitdaging? Je mag me altijd benaderen.
– Marcel Wewers

Inhoudsopgave



Inhoudsopgave



Wie zijn wij

- 01 Jouw ICT Partner
- 02 Onze Teams
- 03 Onze Kernwaarden

Hoe werken wij

- 04 Onze Werkwijze

Onze dienstverlening

- 05  XtrnOne
- 07  XtrnWorkspace
- 09  XtrnConnect
- 11  XtrnSecurity
- 13  XtrnSupport
- 15  XtrnCompliance

In één oogopslag

- 17 Wat onze klanten vinden
- 19 Wat ons uniekt maakt
- 20 Algemene voorwaarden

Contactgegevens

- 21 Contact

Jouw IT Partner

De IT-partner die met je meebeweegt

Bij XTRN-GROUP draait alles om jouw organisatie. Jij staat centraal, met onze IT-diensten daaromheen als slimme, betrouwbare ondersteuning. Geen standaarddiensten, maar technologie die meebeweegt met jouw doelen, mensen en processen.

Of je nu werkt op kantoor, thuis of onderweg: jouw werkplek moet het gewoon doen. Veilig, snel en zonder gedoe. Wij zorgen dat alles klopt, van connectiviteit tot beveiliging en support.

Technologie moet niet in de weg zitten, maar meebewegen. Daarom richten we jouw IT-omgeving zo in dat jij tijd, aandacht en energie kunt steken in wat écht telt: jouw organisatie.

Jouw organisatie centraal. Onze diensten eromheen. Met focus op jou.

Onze Teams



Onze Teams



2

XTRN-GROUP

Sales & Finance



Stuurt en ondersteunt haar dochterondernemingen op het gebied van sales, finance en strategie.

XTRN-IT

Focus op IT



Levert IT-diensten voor uiteenlopende organisaties. Van werkplekbeheer tot netwerkbeheer en cloudmigraties, flexibel en onafhankelijk van sector.

MySecurityOffice

Focus op Informatiebeveiliging



Helpt organisaties weerbaar te worden tegen digitale dreigingen door het implementeren van technische en organisatorische maatregelen conform ISO 27001 of NEN 7510. Richt zich op monitoring, incidentrespons en advies, onafhankelijk van sector.

XTRN-CARE

Focus op zorg



Gespecialiseerd in ICT voor zorgorganisaties. Begrijpt de sector en levert veilige, gebruiksvriendelijke oplossingen die aansluiten bij wet- en regelgeving.

XTRN-SECURE

Focus op CyberSecurity



Ondersteunt organisaties bij het implementeren van technische beveiliging oplossingen van netwerkbeveiliging tot endpoint protection en alles daartussenin.

Onze Kernwaarden

3

Betrouwbaar, Benaderbaar, Bereidwillig, Betrokken

Bij XTRN-GROUP draait alles om vertrouwen, samenwerking en de wil om echt van betekenis te zijn. Jij staat centraal in alles wat we doen. Daarom bouwen we aan IT-partnerschap op basis van vier kernwaarden die voelbaar zijn in elke oplossing, elk gesprek en elk resultaat.

We zijn betrouwbaar: een partner waar je op kunt rekenen. Niet alleen vandaag, maar ook morgen. Wat we beloven, maken we waar.

We zijn benaderbaar: laagdrempelig, persoonlijk en altijd dichtbij. Geen afstandelijke helpdesk, maar mensen die jou echt begrijpen.

We zijn bereidwillig: we gaan verder waar anderen stoppen. Omdat we geloven dat IT pas echt werkt als het is afgestemd op jouw praktijk en jouw ambities.

En we zijn betrokken: jouw uitdagingen zijn ook de onze. We denken mee, staan naast je en willen bijdragen aan het succes van jouw organisatie.

Deze vier waarden vormen de basis voor alles wat we doen. Niet als loze termen, maar als werkelijke belofte. Zodat jij kunt bouwen op IT die klopt én op de mensen daarachter.

Onze werkwijze



Onze Werkwijze



Succesvolle IT begint met structuur. Daarom werkt XTRN-GROUP volgens een vaste aanpak: helder, overzichtelijk en afgestemd op jouw organisatie. Van het eerste gesprek tot oplevering en optimalisatie: wij begeleiden jou stap voor stap. Zo bouwen we samen aan een veilige, stabiele en toekomstbestendige IT-omgeving waarin jouw mensen direct aan de slag kunnen, zonder gedoe.

01

Kennismaken & verkennen

We starten met een goed gesprek. Wat zijn jouw doelen, uitdagingen en wensen? We brengen kansen in kaart en zorgen direct voor overzicht in je huidige IT-omgeving.

02

Jouw IT-fundament op maat

Op basis van jouw organisatie kiezen we de juiste onderdelen van XtrnOne. Denk aan veilige werkplekken, stabiele netwerken, betrouwbare support en sterke beveiliging. Alles sluit naadloos op elkaar aan.

03

Inrichten & opleveren

We richten alles slim in volgens afspraak. Efficiënt, professioneel en zonder ruis op de lijn. Jouw medewerkers starten zorgeloos op, snel en veilig.

04

Monitoren & bijsturen

We blijven verbonden. Met slimme monitoring zorgen we dat jouw IT blijft presteren. Wij zien wat jij (nog) niet ziet en grijpen in voordat het nodig is.

05

Samen vooruitkijken & groeien

IT is nooit af. Daarom blijven we verbeteren. We sparren over kansen, nieuwe behoeften of veiligere oplossingen. Zo groeit jouw organisatie verder, met IT die meebeweegt.

XtrnOne

Slimme IT diensten met focus op jou

XtrnOne is onze alles-in-één aanpak voor moderne IT. Van werkplekken en netwerken tot support, beveiliging en compliance: jij krijgt één partner die alles regelt. Slim, schaalbaar en afgestemd op jouw organisatie. Geen losse schakels, geen ruis, maar grip, overzicht en rust.

Maar XtrnOne is meer dan een oplossing. Het is onze manier van samenwerken: extern, maar betrokken als intern team. 'One' staat voor één aanspreekpunt, één totaalpakket en één doel: zorgen dat jij vooruit kunt.

Met XtrnOne werk je met een partij die snapt waar jij naartoe wilt en zorgt dat jouw IT meebeweegt. Wij zorgen dat het werkt, zodat jij vooruit kunt, met grip, zekerheid en een gerust hart.

Meer over XtrnOne

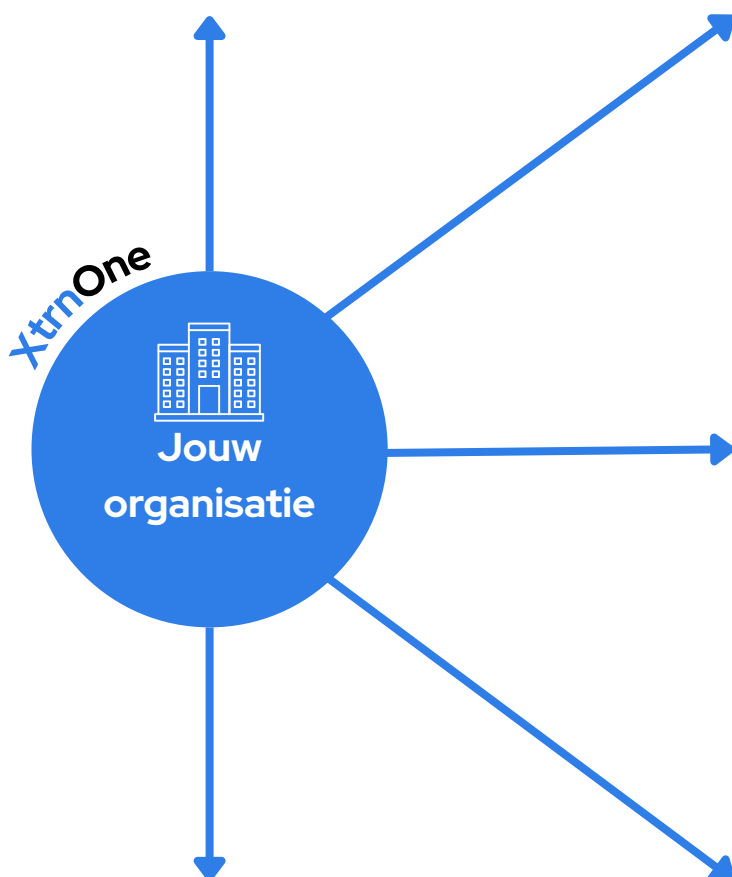




XtrnWorkspace

De moderne werkplek. Veilig, stabiel en schaalbaar

Met XtrnWorkspace zorgen we dat jouw mensen direct en zorgeloos kunnen werken. Wij regelen het volledige werkplekbeheer: van installatie tot updates, van gebruikerssupport tot monitoring. Alles is veilig, up-to-date en afgestemd op jouw organisatie en werkwijze.



XtrnSecurity

Voorkom digitale dreigingen. Werk veilig

XtrnSecurity beschermt jouw organisatie tegen digitale risico's, met slimme firewalls, e-mail en endpointbeveiliging, monitoring en awareness. Gericht op preventie en snelle actie. Zo ben je voorbereid op alles en sta je nooit alleen.



Jouw organisatie centraal

Onze IT eromheen

Met focus op jou



XtrnConnect

Verbonden. Snel, veilig en zonder gedoe

Met XtrnConnect ben je verzekerd van een stabiele, snelle en veilige netwerkomgeving, onmisbaar voor elke moderne organisatie. Of het nu gaat om WiFi, VPN's, firewalls of cloudkoppelingen: wij zorgen dat alles werkt. Kortom: alle ingrediënten voor een snelle, stabiele en veilige werkomgeving.



XtrnSupport

Eén vast aanspreekpunt. Alles geregeld

Met XtrnSupport heb je geen losse lijntjes of gedoe meer. Wij combineren support, service en coördinatie in één dienst. Of het nu gaat om een storing, een migratie of hulp op locatie: wij ondersteunen jouw organisatie precies waar en wanneer het nodig is.



XtrnCompliance

Grip op je informatiebeveiliging

XtrnCompliance helpt je om aantoonbaar te voldoen aan alle relevante normen en wetgeving. We maken jouw organisatie weerbaar tegen digitale dreigingen door het implementeren van technische én organisatorische maatregelen conform ISO 27001, NEN 7510 en NIS2.

Jouw stabiele basis voor productiviteit en controle

Een moderne, veilige werkplek is de spil van een goed functionerende organisatie. Medewerkers moeten altijd en overal veilig kunnen werken, met snelle toegang tot systemen en optimale bescherming van data.

Met XtrnWorkspace krijg je geen standaard werkplek, maar een strategisch fundament voor jouw organisatie. We gaan samen met jou in gesprek: wat hebben je mensen écht nodig om efficiënt, veilig en zonder gedoe te kunnen werken? Welke applicaties zijn cruciaal? Waar staat je data en wie moet er altijd bij kunnen en wie juist niet?

Van daaruit ontwerpen we een werkplek oplossing die past bij jouw doelen én organisatiecultuur. Wij zorgen dat alles klopt: van hosting en beveiliging tot bereikbaarheid en beheer. Zodat jouw mensen soepel kunnen werken en jij grip houdt op kosten, compliance en continuïteit.

Ontdek hoe wij jouw organisatie helpen met betrouwbare werkplekdiensten, afgestemd op jouw doelen en werkwijze.

Ontdek hier



Alles wat in een veilige en efficiënte werkplek moet zitten

**01**

Werkplekbeheer & Support **Efficiënt beheer van jouw moderne werkplekken**



Bij XtrnWorkspace nemen we het volledige beheer van jouw werkplekken uit handen. Van installatie en configuratie tot updates, support en lifecycle management. Zo werken jouw medewerkers altijd met stabiele, goed ingerichte en actuele werkplekken die klaar zijn voor hun dagelijkse taken. Jij hebt geen omkijken naar de techniek, wij zorgen dat alles soepel draait.

02

Veiligheid & Toegang **Waar veiligheid en connectiviteit hand in hand gaan**

Wie krijgt toegang en wie juist niet? Daar begint digitale veiligheid. Wij zorgen dat alleen geautoriseerde medewerkers bij systemen, bestanden en apparaten kunnen. Dat doen we op een slimme, gebruiksvriendelijke manier, zonder gedoe voor jouw team. Zo werk je veilig en houd je de controle, zonder dat je overal zelf achteraan hoeft.

03

Back-up & Recovery **Altijd een veilige kopie van je bedrijfsgegevens**

Een moderne werkplek draait op data. Maar wat als er iets misgaat? Met onze slimme back-upoplossingen ben je altijd verzekerd van een veilige kopie van je bestanden, e-mails en Microsoft 365-data. Geen stress bij een fout, aanval of verwijdering: jij houdt de controle, wij zorgen voor het herstel. Zo blijft jouw organisatie draaien, zonder verrassingen.

04

Hosting & Cloud **Jouw digitale werkomgeving, slim gehost: in de cloud, hybride of lokaal**

Wij zorgen dat jouw werkplek en applicaties draaien op de juiste plek. Dat kan volledig in de cloud (bijv. Microsoft 365, Azure), hybride met lokale servers of in ons eigen datacenter, of volledig on-premise. Wat jouw organisatie ook nodig heeft, wij hosten het veilig, schaalbaar en met heldere afspraken.

Samen brengen we in kaart:

- Wat er gehost moet worden (denk aan applicaties, bestanden, mail, werkplekken)
- Waar dit het best kan draaien (cloud, lokaal of combinatie)
- Hoe we dit optimaal beveiligen en beschikbaar houden

Zo werk je ongestoord en altijd op de manier die bij jou past.

05

SLA & Rapportages **Transparantie en grip met duidelijke afspraken**

Met heldere SLA's, prestatieafspraken en rapportages weet jij precies waar je aan toe bent. Denk aan ticketanalyses, werkplekrapportages en securitymetingen. Samen plannen we overlegmomenten voor strategisch beleid, tactische afstemming en operationele optimalisatie. Jij stuurt op feiten, prestaties en vertrouwen.

XtrnConnect

Jouw betrouwbare basis voor veilige, stabiele verbindingen

Zonder een stabiele netwerkverbinding functioneert geen enkele organisatie. Met XtrnConnect ben je verzekerd van een snelle, veilige en toekomstbestendige digitale infrastructuur. Wij zorgen dat jouw mensen altijd en overal toegang hebben tot systemen, bestanden en applicaties, zonder concessies op prestaties of veiligheid.

We gaan samen in gesprek: wat draait er allemaal binnen jouw netwerk? Welke systemen zijn kritisch? Hoe werken jouw locaties samen? Wat moet verbonden zijn met de cloud, applicaties of leveranciers? En hoe belangrijk is snelheid en bereikbaarheid voor jouw teams?

Weet je dat niet precies? Geen probleem. Wij stellen de juiste vragen en brengen de situatie overzichtelijk in kaart. Zo weet jij exact waar je staat én wat je nodig hebt. Jij krijgt rust, grip en een netwerk dat meegroeit met je ambities.

Ontdek hoe wij jouw organisatie helpen met betrouwbare connectiviteitsoplossingen, afgestemd op jouw doelen en werkwijze.

Ontdek hier



Slim verbonden. Altijd grip op je bereikbaarheid



01

Netwerk & Infrastructuur

Stabiele verbindingen en professioneel netwerkbeheer als fundament



Jouw organisatie verdient een netwerk dat altijd presteert. Met XtrnConnect leveren en beheren we onder andere firewalls, switches, WiFi en dat volledig afgestemd op jouw locaties en manier van werken. Dankzij slimme monitoring en preventief beheer blijft alles snel, veilig en stabiel. Zo kunnen jouw mensen doen waar ze goed in zijn, zonder hinder van de techniek.

02

Verbindingen & Koppelingen

Altijd verbonden met de juiste middelen

Of het nu gaat om glasvezel, VPN of SDWAN koppelingen tussen vestigingen en cloudomgevingen: wij zorgen dat alles naadloos samenwerkt. We adviseren, leveren op én beheren jouw verbindingen. En mochten er storingen dreigen, dan lossen we die vaak al op voordat jij ze merkt.

03

Toegang & Netwerksegmentatie

Controle over wie toegang krijgt tot welke informatie

Een modern netwerk vraagt om controle, geen chaos. Jij wilt precies weten wie waar bij mag en wie niet. Of het nu gaat om medewerkers, externen of gasten. Met XtrnConnect krijg je slimme segmentatie, veilig extern gebruik en toegangsbeheer op basis van rol of locatie. Alles volgens het Zero Trust-principe, centraal beheerd en volledig compliant.

04

Telefonie & Communicatie

Moderne bereikbaarheid zonder technische rompslomp

Met onze telefonie oplossingen werk je flexibel en bereikbaar, vanaf vaste toestellen, mobiel of via Microsoft Teams. Of je nu 5 of 5000 gebruikers hebt, wij bieden schaalbare VoIP-oplossingen met heldere tarieven. Inclusief installatie, migratie en ondersteuning op afstand.

05

SLA & Rapportages

Heldere afspraken, meetbare prestaties

Met heldere SLA's, netwerkrapportages en evaluaties weet je precies hoe jouw omgeving presteert. Denk aan uptime-metingen, ticketanalyses en trendrapportages. Samen bespreken we concrete acties voor beschikbaarheid, bereikbaarheid en verbetering. Jij behoudt het overzicht, wij zorgen dat het werkt.

XtrnSecurity

Jouw stabiele basis voor veiligheid en controle

Tegenwoordig is het niet meer de vraag of je wordt gehackt, maar wanneer. Cyberdreigingen raken organisaties van elke omvang en de impact is vaak groter dan je denkt. Databeveiliging, bedrijfscontinuïteit en reputatie staan op het spel. Daarom vraagt digitale veiligheid om meer dan alleen techniek: het vraagt visie, structuur en betrouwbare ondersteuning.

Met XtrnSecurity beginnen we met de échte vraag: Wat zijn jouw kroonjuwelen? Welke systemen, data of processen mógen simpelweg nooit uitvallen of in verkeerde handen vallen? Wat wil je beschermen en waarom?

Van daaruit bouwen wij een digitale verdedigingslinie, afgestemd op jouw organisatie. Denk aan slimme firewalls, endpointbeveiliging, e-mailsecurity, SIEM-monitoring en een actief Security Operations Center (SOC). Jij krijgt inzicht, structuur en grip. Terwijl wij zorgen dat bedreigingen gesignaleerd én aangepakt worden.

Ontdek hoe wij jouw organisatie helpen met stabiele, slimme beveiliging volledig afgestemd op jouw doelen en werkwijze.

Ontdek hier



01

Informatiebeveiliging **Grip op risico's, rust in je hoofd**



Informatiebeveiliging klinkt technisch, maar draait uiteindelijk om rust. Je wilt voorkomen dat gevoelige data op straat komt te liggen of systemen stilvallen. Wij zorgen voor slimme beveiliging en monitoring, zodat verdachte activiteiten vroegtijdig worden gesignaleerd. Jij kunt vertrouwen op continuïteit.

02

Netwerk en Cloudbeveiliging **Je netwerk is de digitale levensader van je organisatie**

Zonder veilige verbindingen ligt alles stil. Daarom beschermen wij zowel je interne netwerk als je cloudomgeving tegen ongewenste indringers en datalekken. We zorgen voor slimme toegangscontrole, sterke firewalls en veilige koppelingen tussen vestigingen, applicaties en de cloud. Alles draait om één ding: stabiele, betrouwbare én veilige connectiviteit, zodat jouw mensen altijd kunnen werken, waar ze ook zijn.

03

Endpointbeveiliging **Bescherm je mensen, apparaten en gegevens**

Laptops en telefoons zijn vaak de eerste doelwitten van een aanval. Met slimme software beschermen wij jouw medewerkers én grijpen we in voordat het misgaat. Wij zien precies wat er speelt en houdt zo de controle, op elk moment, op elk apparaat.

04

Applicatiebeveiliging **Toegang tot je applicaties, maar dan gecontroleerd**

Wie mag bij welke applicatie? Wij zorgen dat alleen de juiste mensen toegang krijgen tot de juiste systemen. Zo houd je grip op wie wat kan en voorkom je misbruik of datalekken. Simpel, veilig en beheersbaar.

05

Security Awareness & Phishing **Bewustwording is je sterkste verdediging**

De meeste incidenten ontstaan door menselijk gedrag. Daarom trainen we jouw medewerkers om phishing en andere aanvallen te herkennen. Met tests, campagnes en begeleiding zorgen we dat jouw team alert en weerbaar blijft.

06

Incidentrespons & Escalatie **Wat nu als het tóch fout gaat?**

Geen enkele organisatie is 100% immuun voor digitale dreigingen. Daarom is het cruciaal om voorbereid te zijn op het moment dat het misgaat. Samen brengen we in kaart wat voor jou écht essentieel is: jouw kroonjuwelen. We richten duidelijke procedures in voor signalering, opvolging en escalatie. Denk aan wie er gebeld wordt, welke acties nodig zijn en hoe je de schade beperkt. Zo ben je in controle, ook in crisissituaties.

Jouw stabiele basis voor veiligheid en controle

IT hoort geen rem te zijn op je organisatie, maar een versneller. Toch lopen veel organisaties tegen frustraties aan: tickets blijven liggen, problemen keren terug en niemand voelt zich echt verantwoordelijk. Met XtrnSupport doorbreken we dat patroon.

We starten met de vraag: hoe ziet goede ondersteuning eruit in jouw organisatie? Wie heeft wanneer support nodig, welke systemen zijn cruciaal en wat mag je van een IT-partner verwachten? We brengen de situatie in kaart en richten ondersteuning in zoals het hoort: snel, deskundig en betrokken.

We zorgen dat jouw medewerkers direct geholpen worden, zonder wachtrijen, frustratie of het eindeloos doorzetten van tickets. Geen losse lijntjes, maar één vast aanspreekpunt dat meedenkt, oplost en voorkomt. Jij focust op de organisatie, wij zorgen dat de IT werkt.

Ontdek hoe wij jouw organisatie helpen met IT-ondersteuning die verder gaat dan alleen techniek, afgestemd op jouw werkwijze.

Ontdek hier



Eén aanspreekpunt voor al je IT-zaken



01

ServiceDesk & Support

Altijd IT-hulp binnen handbereik, zonder gedoe



Problemen wil je snel opgelost hebben. Onze servicedesk staat altijd klaar, op afstand of op locatie. Van gebruikersvragen tot netwerkissues of on-site support: wij lossen het snel en professioneel op, zodat jouw team weer dóór kan.

02

IT-regie & Coördinatie

Eén aanspreekpunt voor al je IT-zaken

Geen losse eindjes of versnipperde communicatie. Wij nemen de regie in handen en zorgen voor strakke planning, heldere afspraken en één vast aanspreekpunt (SPOC). Van projectmanagement tot uitvoering: jij hebt overzicht, wij regelen het.

03

Beheer & Monitoring

Inzicht en grip op je hele IT-omgeving

Met slimme monitoring signaleren we verstoringen voordat ze impact hebben. Of het nu gaat om systemen in de cloud of on-premise, wij grijpen direct in waar nodig. Zo blijf jij altijd 'in control'. Daarnaast zorgen we voor updates, patching en preventief onderhoud. Zo blijft jouw IT betrouwbaar én veilig.

04

Migratie & Projecten

Een zorgeloze overstap, van A tot Z geregeld

Nieuwe hardware? Volledige IT-omgeving verhuizen? Wij zorgen dat alles soepel verloopt. Met slimme voorbereiding en begeleiding zorgen we dat jouw mensen moeiteloos kunnen doorwerken, zonder haperingen of productiviteitsverlies. Geen stress, wel resultaat.

05

SLA & Rapportages

Transparantie en grip met duidelijke afspraken

Met heldere SLA's, prestatieafspraken en rapportages weet jij precies waar je aan toe bent. Denk aan ticketanalyses, werkplekrapportages en securitymetingen. Samen plannen we overlegmomenten voor strategisch beleid, tactische afstemming en operationele optimalisatie. Jij stuurt op feiten, prestaties en vertrouwen.

XtrnCompliance

Jouw sleutel tot grip op risico's en wetgeving

Informatiebeveiliging is allang geen bijzaak meer. Klanten, ketenpartners en toezichthouders verwachten dat je voldoet aan wet- en regelgeving én dat je dat kunt aantonen. Denk aan NEN 7510, NIS2, ISO 27001 en de AVG.

We starten altijd met een heldere analyse: waar sta je nu, wat heb je geregeld en wat nog niet? Zo krijg jij inzicht in de risico's, de compliance status en de benodigde vervolgstappen. Dat vormt de basis voor een aanpak die past bij jouw organisatie, sector en ambities.

Met XtrnCompliance helpen wij jouw organisatie om grip te krijgen op compliance, transparantie en structuur. Dat doen we via MySecurityOffice (MSO), een gezamenlijke BV van XTRN-GROUP en een gespecialiseerd adviesbureau. Via MSO combineren we onze IT-kennis met de diepgaande expertise op het gebied van norm, wet- en regelgeving.

Ontdek hoe wij jouw organisatie helpen om technisch én organisatorisch aantoonbaar te voldoen aan alle eisen.

Ontdek hier



In control zijn over je informatiebeveiliging én wetgeving

**01**

Inzicht & Analyse **Begin met duidelijkheid**



Waar sta je nu, en waar moet je naartoe? Met risico-inventarisaties en GAP-analyses brengen we dit glashelder in kaart. Je ziet waar je risico's liggen en welke stappen nodig zijn om te voldoen aan wet- en regelgeving zoals NEN 7510, ISO 27001 of NIS2. Zo start je met overzicht en duidelijkheid.

02

Beleid & Documentatie **Wat je doet, leg je vast**

Wij helpen je met beleid, jaarplannen en templates voor procedures, zodat je altijd kunt aantonen hoe je werkt. Geen onbegrijpelijke papieren, maar begrijpelijke en onderhoudsvriendelijke documenten die passen bij jouw organisatie. Ook ondersteunen we bij audits en externe controles, zodat je goed voorbereid bent op inspecties of certificeringstrajecten.

03

Techniek & Monitoring **Slim ingericht, aantoonbaar veilig**

Je digitale omgeving is meer dan alleen je netwerk: het gaat om toegang tot data, applicaties, apparaten én mensen. Wij zorgen we dat alles veilig is ingericht, van toegangscontrole tot monitoring en detectie. Zo verklein je risico's, signaleer je dreigingen op tijd en voldoe je aantoonbaar aan de gestelde normen, zonder dat je het zelf hoeft uit te zoeken.

04

Security Awareness & Phishing **Bescherming begint bij je mensen**

De grootste dreiging zit vaak niet in de techniek, maar bij onbewuste gebruikers. Via gerichte awareness-trainingen, e-learning en gecontroleerde phishingtests maken we je medewerkers alert op cyberdreigingen. Ze leren herkennen, voorkomen én correct handelen. Zo voorkom je incidenten én voldoe je aan de eisen van onder andere ISO 27001 en NEN 7510. Bewustwording is geen bijzaak, het is je eerste verdedigingslinie.

05

SLA & Rapportages **Grip met rapportages en afspraken**

Met duidelijke afspraken, rapportages en overlegmomenten weet jij precies hoe jouw organisatie ervoor staat. Denk aan audits, risicoanalyses, securitymetingen en projectoverleg. En samen met XtrnSecurity zorgen we voor een naadloze samenwerking tussen compliance en beveiliging. Zo werk je aantoonbaar volgens de norm én ben je echt beschermd.

Wat onze Klanten zeggen



Medace

"XTRN-IT kent snelle responstijden. Gaan altijd de extra mile zodat problemen volledig opgelost zijn. Behulpzaam en helder in communicatie, staan dicht bij de klant. Wat in het geval van IT support 1 van de belangrijkste zaken is omwille van de complexiteit waar je je als bestuurder niet wil in verdiepen. Betrouwbare partner."



Vigo

"Wij werken erg prettig samen met XTRN-CARE, hun flexibiliteit helpt ons enorm. Op alle fronten denken en helpen ze mee, in de avonden, in de weekenden, in kleine en grote projecten op gebied van IT management, werkplekbeheer, servicedesk overall kunnen we de mannen voor bereiken en zijn we zeer tevreden over."



SCHUNCK

"XTRN-IT is voor ons meer dan een IT-partner: ze zijn onze externe IT-afdeling. Ze lossen problemen snel op, denken proactief mee en nemen ons al het IT-beheer uit handen. Alles is goed geregeld, waardoor wij ons kunnen focussen op ons werk. Ontzorging zoals het hoort."



Lionarons GGZ

"Wij maken sinds 2020 gebruik van de dienstverlening van XTRN-IT. In eerste instantie voor het hosten van een oplossing voor beveiligd mailen. Daarna kwam de inrichting van een Teams omgeving. In 2024 zijn we volledig op hun dienstverlening overgestapt voor het inrichten en beheren van onze nieuwe digitale werkplek in Microsoft 365 en voor onsite support."

XTRN-IT heeft zich vanaf de eerste kennismaking bewezen als een IT-partner; een groep die meedenkt wat voor onze organisatie de beste oplossing is. Ze zijn sterk op het gebied van veiligheid (wat voor ons als zorginstelling noodzakelijk is) en is zeer dienstverlenend ingesteld."



Ocuco

"XTRN-IT is voor mij een organisatie waar SERVICE en KWALITEIT met hoofdletters geschreven worden."

De competenties van het team van Marcel zijn van hoge kwaliteit waar aan de klant, na een goed luisterend oor, vervolgens een passende oplossing geboden wordt van kwalitatief hoog niveau. Servicegerichtheid is een vaste waarde, door iedereen gedragen."

*Een bedrijf wat ik van harte aanbeveel.
Hans Zoon, managing director Ocuco Benelux"*



Mosa Meat

"Always a pleasure to deal with the guys at XTRN-IT. Thorough, punctual, knowledgeable. An important partner that helps keep our IT in order."

Wat ons uniek maakt

Waarom klanten voor XTRN-GROUP kiezen en blijven kiezen

Flexibel en meedenkend

Waar anderen snel zeggen "valt buiten scope", denken wij juist mee. Wat voor jôu werkt, staat centraal en niet wat voor ons het makkelijkst is. Wij passen ons aan jouw organisatie aan. Niet andersom.

Persoonlijk en betrokken

Onze klanten zeggen het vaak zelf: **"XTRN-GROUP is misschien extern, maar voelt als intern."** Bij ons draait het niet om ticketnummers, maar om mensen. We doen het op z'n XTRN's: benaderbaar, betrouwbaar, bereidwillig en betrokken. We kennen je organisatie, je mensen en je uitdagingen. We denken mee, schakelen snel en gaan pas naar huis als het werkt én als jij tevreden bent.

Klanttevredenheid boven alles

In onze kantine hangt het niet voor niets: **"Big Smile"**. Die glimlach aan het einde van je werkdag, omdat IT niet in de weg zat. En als er toch iets was? Dan ben je zo goed geholpen dat die glimlach alsnog verschijnt. Dát is waar we het voor doen. Elke dag zetten we een stap extra, niet omdat het moet, maar omdat we dat willen.

Een familiebedrijf met hart en ambitie

We kennen elkaars namen, collega's én kinderen. En dat willen we zo houden. We hebben gezonde groeiambities, maar willen nooit zó groot worden dat het persoonlijke verloren gaat. Onze kracht ligt in dat warme teamgevoel en dat merken onze klanten.

Contactgegevens



Algemene voorwaarden



Copyright

Niets uit deze dienstbeschrijving mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van XTRN-GROUP worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt, ongeacht de vorm. Denk aan druk, offset, digitale of elektronische reproductie. Dit geldt zowel voor intern als extern gebruik, en voor commerciële of educatieve doeleinden.

Disclaimer

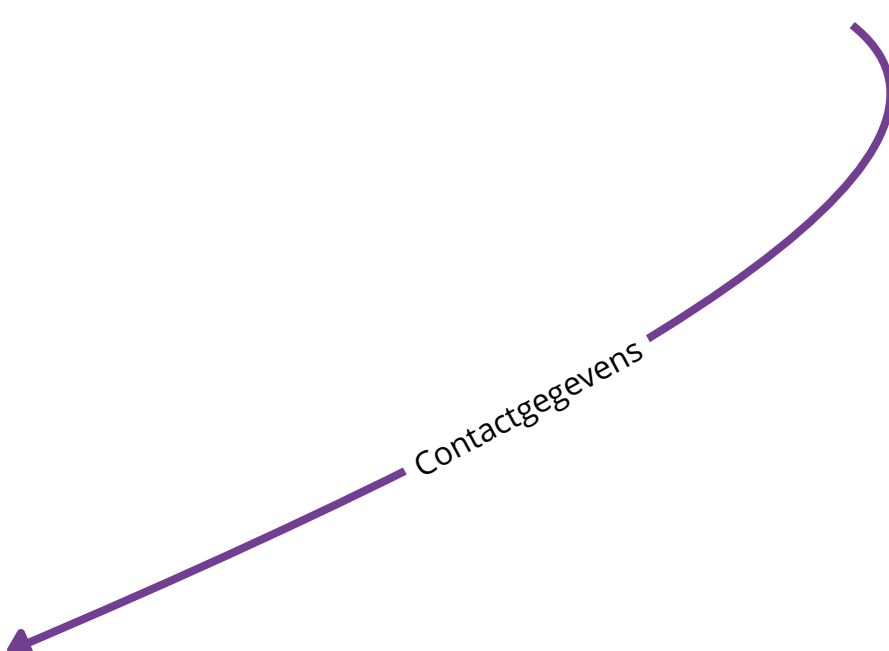
Bij het samenstellen van deze dienstbeschrijving is de grootste zorg besteed aan de juistheid van de informatie. Toch kunnen er geen rechten aan worden ontleend. XTRN-GROUP is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden in deze documentatie.

Algemene voorwaarden

XTRN-GROUP is aangesloten bij ICT Waarborg en maakt gebruik van de Algemene Voorwaarden van ICT Waarborg. De "Algemene Voorwaarden ICTWaarborg - B2B 2022" zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en diensten.

De algemene voorwaarden bevatten spelregels voor het contact tussen leveranciers en opdrachtgevers bij het leveren van producten/diensten onder andere op het gebied van IT, SaaS, kantoortechnologie en de ontwikkeling van programmatuur en websites. Wilt u meer informatie over onze voorwaarden? Neem dan gerust [contact](#) op.

[U kunt hier de Algemene Voorwaarden downloaden](#)



Contactgegevens



Bedankt !

let's get in touch

Onze Website

www.xtrn-group.nl

Onze Mail

sales@xtrn-group.nl

LinkedIn

nl.linkedin.com/company/xtrn-it-bv



Ons Adres

Olympialaan 4, 6042JZ Roermond

Veelgestelde vragen? Bekijk ze op xtrn-it.nl/faq

Of neem direct contact op via de website:

[Contact](#)

