xtrnit

MANAGED IT · CLOUD · SECURITY

Grip op IT. Rust in uw organisatie.

Werkplekken, cloud en security in samenhang. Met mensen die uw organisatie kennen.



DE KRACHT VAN SPECIALISME. DE AANDACHT VAN MENSEN

Editie oktober 2026

Specialisten.
Samen sterker.

De juiste expertise begint bij het juiste specialisme.
Maak kennis met de onderdelen van XTRN Group.

Binnen XTRN Group brengen we IT, zorgexpertise en informatiebeveiliging samen. Elk specialisme draagt bij aan het geheel.

XTRN-IT
IT voor uw organisatie

Werkplekken, infrastructuur en dagelijkse ondersteuning.

XTRN-CARE
IT voor zorgorganisaties

IT-dienstverlening afgestemd op zorgprocessen en de mensen die ermee werken.

XTRN-SECURE
Informatiebeveiliging en cybersecurity

Technische beveiliging en organisatorische weerbaarheid.

Uw organisatie moet door.

Wij verbinden uw werkplek, infrastructuur, security en compliance met dagelijkse ondersteuning.

Werkplek
Toegang tot applicaties en informatie voor het dagelijkse werk.

Ondersteuning
Hulp bij vragen, verstoringen en veranderingen.

Infrastructuur
De basis onder uw werkplek, netwerk en verbindingen.

Security
Bescherming van uw digitale omgeving en grip op digitale risico's.

Compliance
Ondersteuning bij beleid, afspraken en aantoonbaarheid.

VAN SPECIALISME NAAR SAMENHANG

Bij een digitale werkplek kijken we verder dan de techniek. We verbinden de inrichting met uw werkprocessen, de beveiliging van informatie en de ondersteuning van uw medewerkers.

De kracht van specialisme. De aandacht van mensen.

Goede IT vraagt om technische expertise. Goede samenwerking vraagt om mensen die uw organisatie kennen, verantwoordelijkheid nemen en bereikbaar zijn wanneer het ertoe doet.



01

Betrouwbaar

IT moet werken, veilig zijn en beschikbaar blijven.

02

Benaderbaar

Persoonlijk contact, korte lijnen en mensen die uw organisatie kennen.

03

Bereidwillig

We denken mee en gaan verder wanneer de situatie daarom vraagt.

04

Betrokken

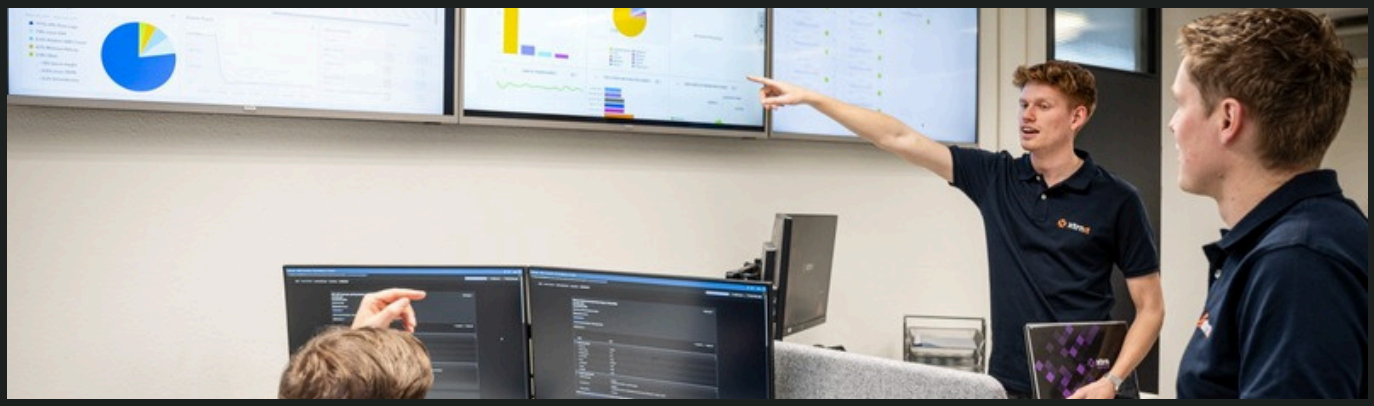
We voelen ons verantwoordelijk voor de continuïteit van uw organisatie.

Zo combineren we specialistische IT-kennis met de persoonlijke betrokkenheid die u van een vaste IT-partner mag verwachten.

VEILIGHEID IN DE PRAKTIJK

Veiligheid verdient een vaste plek.

Techniek, mensen en afspraken horen bij elkaar.
Daarom verdient informatiebeveiliging blijvende aandacht.



01 **Risico's begrijpen**
Bepalen welke informatie, processen en afhankelijkheden aandacht vragen.

02 **Maatregelen afstemmen**
De technische en organisatorische aanpak laten aansluiten op uw situatie.

03 **Blijven verbeteren**
Ontwikkelingen volgen en gemaakte keuzes regelmatig opnieuw beoordelen.

We brengen risico's en verbeterpunten in kaart, bepalen samen de prioriteiten en leggen vast wie welke acties oppakt. Zo wordt veiligheid onderdeel van de dagelijkse praktijk.

Van vraagstuk naar vooruitgang

Lionarons GGZ

Zorgorganisatie met meerdere locaties

ZORG



De aanleiding

Lionarons GGZ wilde vertrouwelijke informatie veilig kunnen uitwisselen. Beveiligd mailen vormde in 2020 het startpunt van de samenwerking met XTRN-IT.

Onze aanpak

Eind 2024 namen we de volledige IT-dienstverlening van Lionarons GGZ over. Van Microsoft 365, werkplekken en netwerkbeheer tot dagelijkse support en cybersecurity. Ook securitymonitoring en de analyse van beveiligingssignalen via SOC en SIEM maken deel uit van onze dienstverlening.

Het resultaat

Eén IT-partner voor de digitale werkplek, het netwerk en dagelijkse ondersteuning. Lionarons waardeert daarbij onze flexibiliteit, het actief meedenken en de bereidheid om extra moeite te doen voor een passende oplossing.

Vertrouwen krijgt een stem.

★★★★★ 4,9/5
38+ Google-reviews
Bekijk onze reviews

“VIGO werkt al geruime tijd prettig samen met XTRN-IT. Hun betrokkenheid, flexibiliteit en snelle schakelen zijn van grote waarde voor ons. Ze denken actief mee en vormen een betrouwbare 24/7-partner voor netwerkbeheer, werkplekbeheer en ondersteuning op onze servicedesk. Wij zijn zeer tevreden over de samenwerking.”

Stichting VIGO – 3500+ medewerkers
Arjen Langestraat – Directeur ICT

“Bij Vivent zijn we meer dan tevreden over de dienstverlening van XTRN-IT. We waarderen de korte lijnen, de proactieve houding en de expertise die zij in huis hebben. De directe betrokkenheid van Marcel & Remco wordt als prettig ervaren. Absoluut een aanrader!”

Stichting Vivent – 1500+ medewerkers
Ronald van der Linden – Manager I&A

Kwaliteit die u kunt toetsen.

ISO 27001

Advisering, implementatie en beheer van geïntegreerde ICT-producten en -diensten.

NEN 7510

Informatiebeveiliging rond ICT- en securitydienstverlening aan zorgorganisaties.

Bekijk de volledige scope: xtrn-it.nl/certificeringen

PRODUCTEN- EN DIENSTENCATALOGUS

Grip op IT. Rust in uw organisatie.

Van de dagelijkse werkplek tot beveiliging, herstel en regie.

01 XTRN-IT

02 XTRN-CARE

03 XTRN-SECURE

UW IT. IN SAMENHANG.
Een overzicht van diensten, verantwoordelijkheden en aandachtspunten voor het gesprek over uw organisatie.

Zo leest u deze PDC

Deze catalogus brengt het dienstenaanbod bij elkaar. Welke diensten u afneemt, wat daarin is inbegrepen en welke BV verantwoordelijk is, leggen we vast in uw offerte en dienstverleningsovereenkomst.

01 **Werkplek & support** 10

02 **Cloud & infrastructuur** 11

03 **Identiteit & toegang** 12

04 **Back-up & herstel** 13

05 **Security & incidenten** 14

06 **Regie & compliance** 15

De verdeling binnen XTRN-GROUP
De markeringen tonen welke BV de dienst faciliteert. IT en CARE verzorgen de dagelijkse IT. SECURE faciliteert de securitydiensten, ook voor klanten van IT en CARE.

Uw klantrelatie kan bij IT of CARE blijven. De stippen bepalen niet wie factureert of wat standaard is inbegrepen; dit staat in uw overeenkomst.

Bereikbaarheid en opvolging

Monitoring, bereikbaarheid en actieve incidentopvolging zijn verschillende afspraken. Een vermelding van 24/7 betekent niet dat alle diensten continu bemand zijn. We leggen afspraken over bereikbaarheid, prioriteiten en escalatie afzonderlijk vast.

01 / DIENSTEN

Werkplek & support

Ondersteuning voor uw mensen en hun dagelijkse werk.

Stip = faciliterende BV. Securitydiensten zijn ook af te nemen via IT en CARE.

DIENST	WAT HET INHOUDT	IT	CARE	SECURE
Werkplekbeheer	Beheer van uw digitale werkplekken, afgestemd op het dagelijks gebruik.	●	●	–
Printerbeheer	Printers en printvoorzieningen beheren en onderhouden.	●	●	–
Mobile Device Management	Mobiele apparaten centraal beheren en instellingen consistent houden.	●	●	–
Microsoft 365	Apps en clouddiensten voor e-mail, samenwerken en bestanden delen.	●	●	–
Adoptie	Medewerkers begeleiden bij het gebruik van digitale hulpmiddelen.	●	●	–
Virtuele werkplek (AVD/RDS/Parallels)	Desktops en applicaties centraal beschikbaar stellen aan gebruikers.	●	●	–
Exclaimer	Zakelijke e-mailhandtekeningen centraal instellen en beheren.	●	●	–
Workspace 365	Applicaties en informatie bundelen in één digitale werkomgeving.	●	●	–
Device as a Service	Werkplekapparatuur afnemen als terugkerende dienstverlening.	●	●	–
Onsite support	Ondersteuning op uw locatie bij IT-vragen en gebruiksproblemen.	●	●	–
Remote support	Hulp op afstand bij IT-vragen, storingen en gebruiksproblemen.	●	●	–
Consignatiedienst 24/7	Bereikbaarheidsdienst bij incidenten, volgens overeengekomen dekking.	●	●	–
Centraal aanspreekpunt (SPOC)	Eén aanspreekpunt voor afstemming en coördinatie van uw IT-vragen.	●	●	–
Servicedesk	IT-vragen en meldingen aannemen, registreren en opvolgen.	●	●	–
Secure printing	Printopdrachten beveiligen om ongewenste inzage te beperken.	●	●	–
Patch- en updatemanagement	Updates van besturingssystemen en software plannen en uitvoeren.	●	●	–
Microsoft 365-tenantbeheer	Tenantinstellingen en diensten binnen Microsoft 365 beheren.	●	●	–

02 / DIENSTEN

Cloud & infrastructuur

Een beheerde basis voor systemen en verbindingen.

Stip = faciliterende BV. Securitydiensten zijn ook af te nemen via IT en CARE.

DIENST	WAT HET INHOUDT	IT	CARE	SECURE
Domeinbeheer	Beheer van uw domeinen, binnen de overeengekomen afbakening.	●	●	–
Serverbeheer	Servers beheren en onderhouden voor uw bedrijfsapplicaties.	●	●	–
Wifibeheer	Uw draadloze netwerk beheren en instellingen onderhouden.	●	●	–
Firewallbeheer	Firewallregels en instellingen beheren en wijzigingen uitvoeren.	●	●	–
Netwerkbeheer	Uw netwerkomgeving beheren en de inrichting onderhouden.	●	●	–
Private cloud	Een private cloudomgeving voor uw organisatie beschikbaar stellen.	●	●	–
Hybrid cloud	Cloudomgevingen en bestaande IT in samenhang laten werken.	●	●	–
LTE-dekking	Ondersteuning bij het beoordelen en verbeteren van mobiele dekking.	●	●	–
Wifi-dekking	Draadloze dekking op uw locatie beoordelen en helpen verbeteren.	●	●	–
Hosted VoIP	Zakelijk bellen via een gehoste telefonieomgeving.	●	●	–
Hosting	Systemen en toepassingen onderbrengen in een hostingomgeving.	●	●	–
Wifi as a Service	Wifi afnemen als doorlopende dienstverlening voor uw organisatie.	●	●	–
PRTG as a Service	Uw IT-omgeving monitoren met PRTG als doorlopende dienstverlening.	●	●	–
Network Automation as a Service	Terugkerende netwerktaken automatiseren voor consistent beheer.	●	●	–
IP Address Management (IPAM)	IP-adressen en toewijzingen overzichtelijk vastleggen en beheren.	●	●	–
Firmware- en lifecyclebeheer	Firmware bijwerken en bewaken wanneer ondersteuning afloopt.	●	●	–
Verbindingen & failover	Internetverbindingen inrichten met een uitwijkoptie bij uitval.	●	●	–

03 / DIENSTEN

Identiteit & toegang

De juiste toegang voor de juiste mensen.

Stip = faciliterende BV. Securitydiensten zijn ook af te nemen via IT en CARE.

DIENST	WAT HET INHOUDT	IT	CARE	SECURE
SPF, DMARC & DKIM as a Service	E-mailauthenticatie ondersteunen om misbruik van uw domein te beperken.	–	–	●
Veilig mailen	Beveiligde uitwisseling van e-mail en vertrouwelijke informatie inrichten.	–	–	●
1Password	Ondersteuning bij veilig opslaan en delen van wachtwoorden.	–	–	●
Identiteits- en toegangsbeheer	Accounts, rollen en rechten beheren voor toegang tot uw IT-omgeving.	●	●	–
MFA & toegangsbeleid	Extra verificatie instellen en voorwaarden voor toegang bepalen.	–	–	●
In-, door- en uitstroom	Accounts en werkplekken aanpassen bij in-, door- en uitstroom.	●	●	–
Beheer van verhoogde rechten	Beheerdersrechten beperken en periodiek opnieuw beoordelen.	–	–	●
Toegangsreviews	Nagaan of toegekende rechten nog passen bij de functie.	–	–	●
Beveiligde toegang op afstand	Beveiligde toegang op afstand tot uw bedrijfsomgeving inrichten.	●	●	–

SAMEN CONCREET MAKEN
Wie keurt toegang goed en hoe snel moeten wijzigingen worden verwerkt?

04 / DIENSTEN

Back-up & herstel

Gegevens beschermen en herstel voorbereiden.

Stip = faciliterende BV. Securitydiensten zijn ook af te nemen via IT en CARE.

DIENST	WAT HET INHOUDT	IT	CARE	SECURE
Serverback-up (Veeam)	Back-ups van servergegevens maken om herstel mogelijk te maken.	●	●	–
Werkstationback-up (Veeam)	Gegevens op werkstations back-uppen voor herstel bij verlies of uitval.	●	●	–
Cloud Connect-back-up (Veeam)	Een extra back-upkopie opslaan op een externe locatie.	●	●	–
Microsoft 365-back-up (Veeam)	Microsoft 365-data afzonderlijk back-uppen voor herstel.	●	●	–
Back-upbewaking & bewaarbeleid	Back-ups bewaken en beheren volgens afgesproken bewaartermijnen.	●	●	–
Hersteltesten	Controleren of gegevens en systemen uit back-ups hersteld kunnen worden.	●	●	–
Herstelplan & disaster recovery	Herstelvolgorde, afhankelijkheden en procedures voor uitval vastleggen.	●	●	–
Hersteltijden & gegevensverlies	Afspreken hoe snel herstel nodig is en welk gegevensverlies acceptabel is.	●	●	–
Bescherming van back-upkopieën	Gescheiden of onveranderbare back-upkopieën passend inrichten.	●	●	–
Continuïteitsoefeningen	Uitvalscenario's oefenen en verbeteringen in de aanpak vastleggen.	–	–	●

SAMEN CONCREET MAKEN
Welke systemen moeten het eerst terug zijn, en welk dataverlies is acceptabel?

05 / DIENSTEN

Security & incidenten

Risico's beperken, signalen beoordelen en incidenten opvolgen.

Stip = faciliterende BV. Securitydiensten zijn ook af te nemen via IT en CARE.

DIENST	WAT HET INHOUDT	IT	CARE	SECURE
Firewall as a Service	Firewallvoorzieningen afnemen als doorlopende dienstverlening.	–	–	●
Managed XDR	Digitale dreigingen detecteren en opvolgen volgens uw afspraken.	–	–	●
Securitymeldpunt	Een aanspreekpunt voor vragen en meldingen over beveiliging.	–	–	●
Breach monitoring	Monitoren op signalen die wijzen op mogelijke datalekken.	–	–	●
Kwetsbaarhedenbeheer	Kwetsbaarheden scannen, prioriteren en herstelacties coördineren.	–	–	●
Securityscan	Beveiliging beoordelen en aandachtspunten in kaart brengen.	–	–	●
Honeypots & tripwires	Verdachte activiteit signaleren met gerichte detectiemiddelen.	–	–	●
Pentesting & rapportage	Beveiliging gericht testen en kwetsbaarheden onderbouwd rapporteren.	–	–	●
CSAT-scan	Beveiligingsniveau beoordelen en concrete verbeterpunten vastleggen.	–	–	●
SIEM as a Service	Securitylogs verzamelen en analyseren op relevante signalen.	–	–	●
SOC as a Service	Securitysignalen bewaken en opvolgen volgens gemaakte afspraken.	–	–	●
Endpointbeveiliging	Werkstations en servers beveiligen met beheerde antivirus/EDR-tools.	–	–	●
Securitybaselines & hardening	Systemen inrichten volgens afgesproken beveiligingsinstellingen.	–	–	●
Incidentrespons	Beveiligingsincidenten onderzoeken, beperken en opvolgen.	–	–	●
Forensisch onderzoek	Zo nodig digitale sporen onderzoeken om oorzaak en verloop te achterhalen.	–	–	●
E-mail- en webbeveiliging	Bescherming tegen phishing, schadelijke e-mail en websites.	–	–	●
Gegevensbescherming	Versleuteling en beleid inzetten tegen ongewenste gegevensdeling.	–	–	●

06 / DIENSTEN

Regie & compliance

Overzicht, afspraken en richting voor uw IT.

Stip = faciliterende BV. Securitydiensten zijn ook af te nemen via IT en CARE.

DIENST	WAT HET INHOUDT	IT	CARE	SECURE
Dataclassificatie	Informatie indelen naar gevoeligheid en belang voor uw organisatie.	–	–	●
IT-consultancy	Advies over IT-keuzes en inrichting, afgestemd op uw organisatie.	●	●	–
Migratie	De overgang naar een andere IT-omgeving begeleiden.	●	●	–
Awarenesstraining	Medewerkers leren digitale risico's herkennen en bewuster handelen.	–	–	●
Health check	De afgesproken IT-omgeving beoordelen op aandachtspunten.	●	●	–
CISO as a Service	Ondersteuning bij de koers en prioriteiten voor informatiebeveiliging.	–	–	●
SO as a Service	Ondersteuning bij het uitvoeren van uw informatiebeveiligingsbeleid.	–	–	●
PO as a Service	Ondersteuning bij privacyvragen en het toepassen van privacybeleid.	–	–	●
Periodiek IT-overleg & rapportage	Prestaties, risico's en verbeteringen samen bespreken en prioriteren.	●	●	–
IT-roadmap & budgetadvies	Vervanging, investeringen en IT-verbeteringen vooruitplannen.	●	●	–
Asset- en licentiebeheer	Apparatuur, licenties en verlengingen inzichtelijk houden en beheren.	●	●	–
Compliancebegeleiding	Begeleiding bij gekozen normen, beleid en aantoonbare naleving.	–	–	●
Wijzigings- en leveranciersregie	IT-wijzigingen en afhankelijkheden met betrokken leveranciers afstemmen.	●	●	–
Dienstoverdracht & exit	Documentatie, toegang en afspraken voor een overdracht vastleggen.	●	●	–
Risicoanalyse & verbeterplan	IT- en securityrisico's beoordelen en maatregelen prioriteren.	–	–	●
IT-documentatie	Configuraties, afhankelijkheden en beheerafspraken vastleggen.	●	●	–
Onboarding van uw IT-omgeving	Uw omgeving inventariseren en gestructureerd in beheer nemen.	●	●	–

xtrnit

MANAGED IT · CLOUD · SECURITY

Wat heeft uw organisatie nodig?

Plan een kennismaking over uw IT.

We bespreken uw IT-vraagstuk, uw prioriteiten en welke ondersteuning bij uw organisatie past.

NEEM CONTACT OP

sales@xtrn-it.nl

xtrn-it.nl

085 – 246 44 44

Scan om contact op te nemen

XTRN-IT | **XTRN-CARE** | **XTRN-SECURE**

Grip op IT. Rust in uw organisatie.

Editie oktober 2026