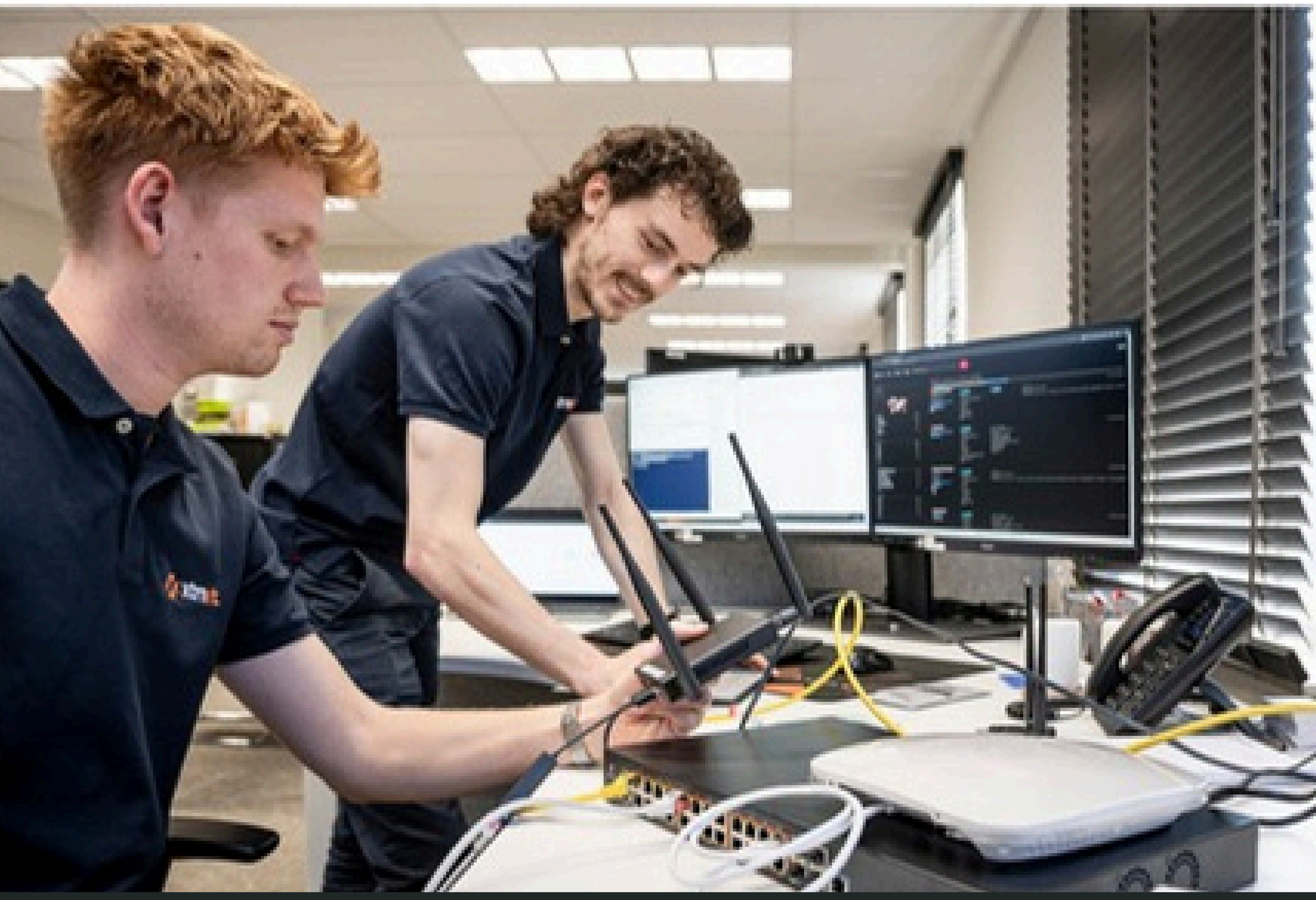
NETWERK & CONNECTIVITEIT
Editie oktober 2026

Xtrn Connect

Een sterk netwerk.
Grip op wat u verbindt.

Netwerk, connectiviteit en regie
in één beheerde aanpak.



Meer stabiliteit. Meer controle.

Minder verstoringen.

Uw netwerk.
Eén samenhangende aanpak.

Van infrastructuur en monitoring tot afspraken en opvolging.

Deze brochure laat zien hoe XtrnConnect die onderdelen verbindt.

01 **Grip op het geheel**

Inleiding 03

Onze werkwijze 04

02 **De bouwstenen**

Netwerkbeheer & connectiviteit 05

Monitoring & performance 06

Automatisering & configuratie 07

IPAM & documentatie 08

Security & integraties 09

03 **Afspraken & volgende stap**

Servicelevels 10

Dienstmatrix XtrnConnect 11

Algemene voorwaarden 12

Technische randvoorwaarden 13

Organisatorische randvoorwaarden 14

Kennismaking & intake 15

Contact 16

Rust en overzicht in uw netwerk.

XtrnConnect helpt organisaties om netwerk en connectiviteit structureel stabiel, veilig en beheersbaar in te richten.

Haperende wifi, trage cloudapplicaties of onduidelijkheid bij een storing: uw medewerkers merken direct wanneer het netwerk niet goed functioneert.

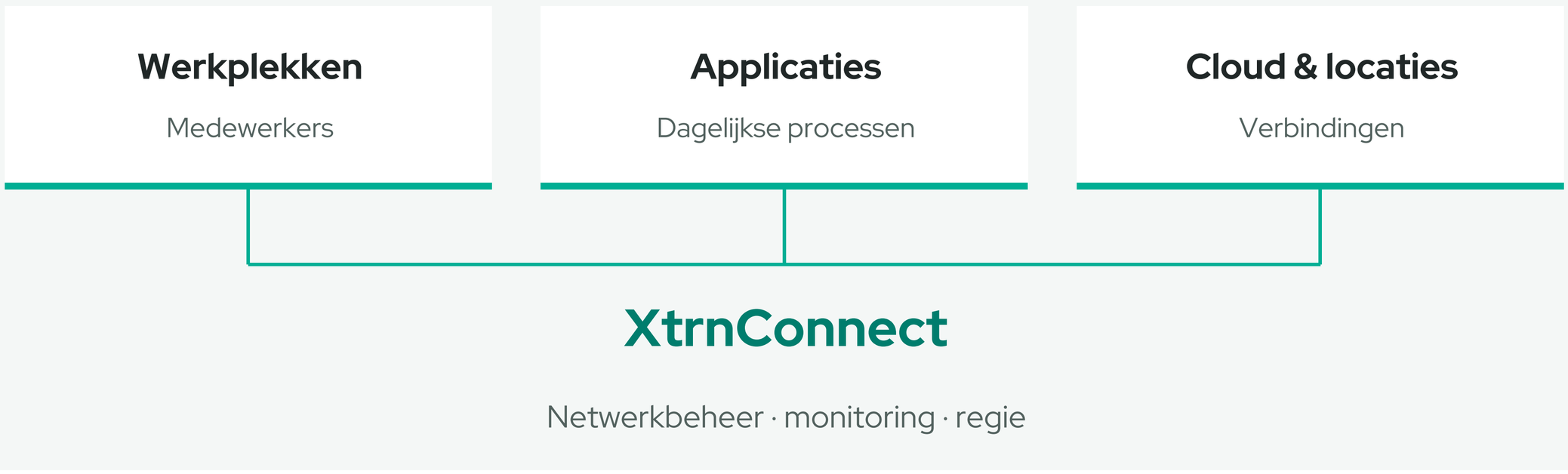
Vaak groeit de infrastructuur mee met de organisatie, terwijl beheer, documentatie en verantwoordelijkheden achterblijven. Losse componenten vormen dan nog geen samenhangend netwerk.

XtrnConnect brengt netwerkbeheer, connectiviteit en monitoring samen. We maken de infrastructuur inzichtelijk en leggen vast wat we beheren en hoe meldingen worden opgevolgd. Zo weet u waar u op kunt rekenen.

WAT U DAARVAN MERKT

- Meer stabiliteit in netwerk en verbindingen
- Minder verstoringen en sneller inzicht bij problemen
- Meer grip op infrastructuur, prestaties en afhankelijkheden
- Een netwerkomgeving die beter gedocumenteerd en beheersbaar is
- Een solide basis voor continuïteit en verdere groei

HET VERBINDENDE FUNDAMENT



Van inzicht naar beheersing.

Een beheersbaar netwerk begint met inzicht in uw locaties, verbindingen en bedrijfsprocessen. We brengen knelpunten en afhankelijkheden in kaart en bepalen samen welke inrichting en ondersteuning nodig zijn.

Daarna leggen we de scope, prioriteiten en serviceafspraken vast. Van de eerste inventarisatie tot het dagelijkse beheer blijft duidelijk wie wat doet en welke keuzes nodig zijn.

01

Inventarisatie en analyse

We brengen de huidige netwerkomgeving in kaart, inclusief verbindingen, netwerkcomponenten, locaties, afhankelijkheden en knelpunten. Daarbij kijken we niet alleen naar techniek, maar ook naar prestaties, continuïteit en beheerbaarheid.

02

Inrichting en afspraken

Op basis van de inventarisatie bepalen we hoe XtrnConnect wordt ingericht. We maken afspraken over monitoring, performance, documentatie, beveiliging, wijzigingen en opvolging. Zo ontstaat een aanpak die past bij uw organisatie en netwerkomgeving.

03

Implementatie en optimalisatie

Na inrichting volgt de implementatie of optimalisatie van de omgeving. Daarbij zorgen we voor een gecontroleerde uitvoering, met aandacht voor continuïteit, prestaties en zo min mogelijk impact op de dagelijkse praktijk.

04

Beheer en monitoring

Na oplevering beheren en monitoren we de afgesproken netwerkcomponenten.
Incidentafhandeling volgt de overeengekomen serviceafspraken. Proactieve signalering en opvolging, en 24×7 dienstverlening, zijn aanvullende keuzes.

05

Evaluatie en doorontwikkeling

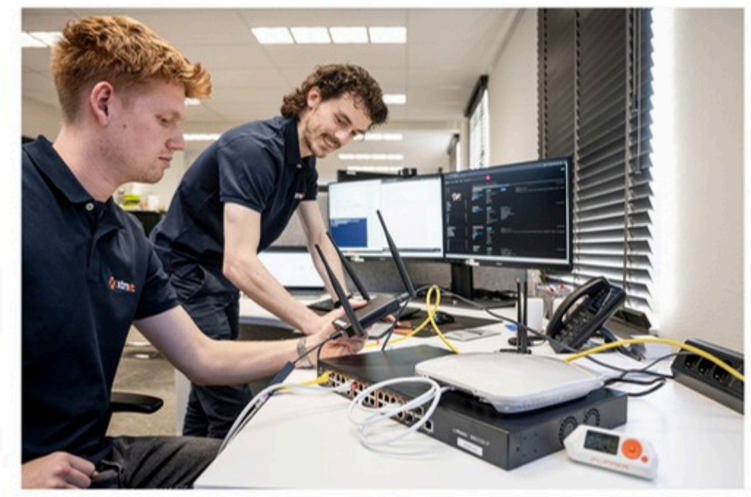
We stemmen evaluatiemomenten af op het gekozen servicelevel. Daarbij bespreken we prestaties, knelpunten en ontwikkelingen in uw organisatie. Verbeteringen, uitbreidingen en eventuele aanvullende werkzaamheden leggen we vooraf vast.

Netwerkbeheer & connectiviteit

Een stabiele basis voor uw organisatie.

XtrnConnect brengt routers, switches, wifi en verbindingen samen in één beheerde aanpak.

We beheren de afgesproken infrastructuur, maken afhankelijkheden inzichtelijk en stemmen werkzaamheden af op uw locaties.



SAMENHANG IN DE INFRASTRUCTUUR

Locaties	Netwerk	Diensten
Verbindingen	Routers · switches · wifi	Cloud · werkplekken

Binnen de afgesproken scope

- beheer van netwerkcomponenten en verbindingen
- inzicht in de opbouw en werking van de infrastructuur
- ondersteuning bij beschikbaarheid, bereikbaarheid en prestaties
- afstemming tussen locaties, netwerken en gekoppelde onderdelen
- afstemming over wijzigingen en uitbreidingen

In de praktijk

Hapert de wifi op één locatie, terwijl de internetlijn werkt? Overzicht in access points, switches en verbindingen helpt om gericht te onderzoeken waar het knelpunt zit.

VOORDELEN & SCOPE

- Samenhang tussen locaties en verbindingen
- Overzicht in componenten en afhankelijkheden
- Gerichter onderzoeken van verstoringen

- **Netwerkbeheer: binnen afgesproken scope**
- **Wijzigingen en projecten: zie pagina 11**

Monitoring & performance

Zicht op beschikbaarheid, belasting en afwijkingen.

Monitoring van beschikbaarheid en prestaties is inbegrepen. Incidentafhandeling binnen de afgesproken scope volgt de SLA.

Proactieve signalering en opvolging tijdens kantooruren zijn een optionele uitbreiding. Ook 24×7 monitoring en opvolging bij kritische incidenten, en capaciteits- en trendanalyse spreken we aanvullend af. Zo is duidelijk welke signalen worden opgevolgd en wanneer.

01

Inzicht

Beschikbaarheid & belasting

02

Signalering

Volgens gekozen scope

03

Opvolging

Volgens serviceafspraken

Standaard en aanvullend

- inbegrepen: monitoring van beschikbaarheid
- inbegrepen: inzicht in netwerkprestaties
- optioneel: proactieve opvolging tijdens kantooruren
- optioneel: capaciteits- en trendanalyse
- optioneel: 24×7 monitoring en kritische opvolging

In de praktijk

Worden cloudapplicaties op piekmomenten traag? Monitoring geeft inzicht in de actuele belasting. Met aanvullende capaciteits- en trendanalyse onderzoekt u of een structurele aanpassing nodig is.

VOORDELEN & SCOPE

- Zicht op beschikbaarheid en prestaties
- Inzicht in belasting en afwijkingen
- Gerichter keuzes maken over verbeteringen
- **Monitoring: inbegrepen binnen scope**
- **Proactieve opvolging: optionele uitbreiding**

Servicelevels: pagina 10. Standaarddienst en uitbreidingen: pagina 11.

Automatisering & configuratie

Consistente instellingen. Beheersbare wijzigingen.

Configuratiebeheer en centrale documentatie zijn inbegrepen. Daarmee houden we inzicht in instellingen en de inrichting van uw netwerkcomponenten.

Network Automation is een optionele uitbreiding voor configuratieback-ups, herstel en standaardisatie. Voor het uitvoeren van standaard wijzigingen maken we aanvullende afspraken; niet-standaard wijzigingen en projecten vallen onder nacalculatie.

VAN INRICHTING NAAR GECONTROLEERDE WIJZIGING

Standaardiseren	Configureren	Wijzigen
Eenduidige inrichting	Centrale afstemming	Gecontroleerd uitvoeren

Standaard en aanvullend

- inbegrepen: configuratiebeheer
- inbegrepen: centrale documentatie
- optioneel: Network Automation
- optioneel: standaard wijzigingen volgens afspraak
- nacalculatie: uitbreidingen en projecten

In de praktijk

Wilt u dezelfde netwerkinstellingen op meerdere locaties? Centrale documentatie maakt verschillen inzichtelijk. Optionele automatisering helpt om afgesproken configuraties herhaalbaar toe te passen.

VOORDELEN & SCOPE

- Overzicht in instellingen en configuraties
- Minder afhankelijkheid van losse kennis
- Meer structuur bij netwerkveranderingen

- **Configuratiebeheer: inbegrepen**
- **Network Automation: optionele uitbreiding**

Configuratiebeheer is inbegrepen. Network Automation is optioneel. Zie pagina 11.

IPAM & documentatie

Inzicht dat niet afhankelijk is van losse kennis.

IPAM (IP Address Management) en actuele documentatie maken zichtbaar hoe uw netwerk is opgebouwd: van IP-adressen en subnetten tot componenten en koppelingen.

Zo blijft kennis beschikbaar voor beheer, storingsanalyse en de voorbereiding van uitbreidingen.



DE OMGEVING IN KAART

Adressen

IP-adressering & subnetten

Componenten

Apparaten & configuraties

Relaties

Segmenten & koppelingen

IPAM en documentatie

- inzicht in IP-adressering en subnetten
- vastlegging van netwerkcomponenten en onderlinge relaties
- documentatie van verbindingen, segmentatie en afhankelijkheden
- ondersteuning bij wijzigingen en uitbreidingen op basis van actuele documentatie
- meer overzicht in de technische opbouw van de omgeving

In de praktijk

Moet een netwerkcomponent worden vervangen? Actuele documentatie maakt zichtbaar welke adressen, configuraties en koppelingen erbij horen. Zo begint de voorbereiding met beschikbare kennis.

VOORDELEN & SCOPE

- Overzicht in adressen en netwerkstructuur
- Kennis die beschikbaar blijft voor beheer
- Betere voorbereiding van wijzigingen

- **IPAM: inbegrepen binnen scope**
- **Centrale documentatie: inbegrepen**

Security & integraties

Veilige verbindingen in één logisch geheel.

Netwerksegmentatie, VPN, toegangsregels en firewallbeheer vormen de basis van deze bouwsteen. We stemmen de beveiliging af op de verbindingen tussen locaties, werkplekken en cloudomgevingen, binnen de afgesproken scope.

Aanvullende securitydiensten via XtrnSecurity zijn optioneel. De dienstmatrix op pagina 11 laat zien welke onderdelen standaard zijn en welke u kunt toevoegen.

OPTIONELE VERDIEPING / XTRNSECURITY

Met XtrnSecurity kunt u aanvullende diensten afspreken, zoals SIEM, SOC-monitoring en analyse en opvolging van securitysignalen. Deze uitbreiding maakt geen onderdeel uit van de standaarddienst XtrnConnect.

Binnen de afgesproken scope

- netwerksegmentatie en gecontroleerde toegang
- beheer van firewalls en beveiligde netwerkverbindingen
- integratie van cloudomgevingen, werkplekken en communicatieoplossingen
- afstemming tussen netwerk, security en andere IT-diensten
- ondersteuning bij veilige koppelingen tussen systemen, locaties en diensten

In de praktijk

Hebben bezoekers wifi nodig? Met netwerksegmentatie kan gastverkeer worden gescheiden van het bedrijfsnetwerk. De inrichting en toegangsregels stemmen we af op uw organisatie.

VOORDELEN & SCOPE

- Controle over toegang en segmentatie
- Samenhang in uw beveiligingsmaatregelen
- Overzicht in verbindingen en koppelingen

- **Netwerkbeveiliging: binnen scope**
- **XtrnSecurity: optionele uitbreiding**

Duidelijke afspraken. Gerichte opvolging.

Hoe snel moet een melding worden opgepakt? Wie is bereikbaar en wanneer wordt er geëscaleerd? Het servicelevel legt vast hoe de dienstverlening aansluit op uw organisatie en de kritieke onderdelen van uw netwerk.

De dienstmatrix op pagina 11 onderscheidt standaardbeheer en uitbreidingen. In de SLA concretiseren we bereikbaarheid, prioriteiten en opvolging; in het DAP werken we waar nodig de praktische afspraken uit.

DE BASIS VAN DE SAMENWERKING

SLA
Serviceafspraken

DAP
Afspraken & procedures, waar nodig

XtrnConnect werkt met een vast maandbedrag per netwerkcomponent voor beheer en monitoring. In de offerte specificeren we de scope, aantallen en eventuele kosten voor hardware, licenties, verbindingen en aanvullende werkzaamheden. Zo ziet u wat in het maandbedrag zit en wat afzonderlijk wordt berekend.

Wat servicelevels regelen

- bereikbaarheid en opvolging van meldingen
- prioriteiten en escalaties
- afstemming over wijzigingen en verstoringen
- rapportages en evaluatiemomenten
- de mate van regie en ondersteuning rondom de netwerkomgeving

Rapportages en evaluatie

Rapportages en inzicht in de netwerkgezondheid zijn inbegrepen. We leggen inhoud en frequentie vast in de serviceafspraken. Aanvullende analyses en evaluatiemomenten stemmen we af op het gekozen servicelevel en de overeengekomen scope.

Het gekozen servicelevel sluit aan op uw netwerkbehoefte, schaal en continuïteitseisen.

Dienstmatrix XtrnConnect

Regulier beheer betreft de afgesproken componenten. Inrichting en optimalisatie zijn inbegrepen voor zover opgenomen in de scope. Standaard wijzigingen spreken we aanvullend af; niet-standaard wijzigingen, uitbreidingen en projecten vallen onder nacalculatie.

Dienst / functionaliteit	Uitvoering
Structureel netwerkbeheer (routers, switches, firewalls, wifi)	Inclusief
Netwerkinrichting & optimalisatie (binnen scope)	Inclusief
Monitoring netwerkcomponenten (beschikbaarheid & performance)	Inclusief
Incidentafhandeling netwerkverstoringen	Inclusief
IP Address Management (IPAM)	Inclusief
Beveiliging netwerktoegang (segmentatie, VPN, policies)	Inclusief
Rapportages & inzicht netwerkgezondheid	Inclusief
Configuratiebeheer & centrale documentatie	Inclusief
Ondersteuning eindgebruikers voor netwerktoegang	Optioneel
Proactieve signalering en opvolging (kantooruren)	Optioneel
24×7 monitoring & opvolging bij kritische incidenten	Optioneel
Network Automation (configuratieback-ups, herstel, standaardisatie)	Optioneel
Standaard wijzigingen (conform afspraken)	Optioneel
Capaciteits- & trendanalyse	Optioneel
SPOC – Single Point of Contact	Optioneel
Samenhang met XtrnSecurity (SIEM, exposure monitoring)	Optioneel
Root Cause Analysis (RCA) bij P1-incidenten	Nacalculatie
Niet-standaard wijzigingen / uitbreidingen	Nacalculatie
Projectmatige netwerkherinrichting / nieuwe locaties	Nacalculatie

Inclusief: standaarddienst binnen scope. Optioneel: aanvullend overeen te komen.
Nacalculatie: werkelijk bestede tijd tegen overeengekomen tarieven.
Welke wijzigingen standaard zijn, leggen we vooraf vast. De overeengekomen afspraken zijn leidend.

Heldere uitgangspunten voor de samenwerking.

Duidelijkheid over afspraken en uitgangspunten

Deze folder geeft inzicht in de opzet en werkwijze van XtrnConnect. Voor de uitvoering van de dienstverlening en de gemaakte afspraken zijn altijd de overeengekomen contracten, eventuele SLA's en de algemene voorwaarden van toepassing. Bij afwijkingen tussen deze documentatie en een overeenkomst of SLA, zijn de afspraken in de overeenkomst leidend.

Algemene voorwaarden

XTRN-IT is aangesloten bij ICTWaarborg en maakt gebruik van de algemene voorwaarden voor zakelijke IT-dienstverlening. De toepasselijke voorwaarden worden bij de overeenkomst verstrekt. De actuele publicatie vindt u op onze website.

Disclaimer

Bij het samenstellen van deze folder is de grootste zorg besteed aan de juistheid van de informatie. Toch kunnen er geen rechten aan worden ontleend. XTRN-IT is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden in deze documentatie. Deze folder is bedoeld als toelichting op de dienstverlening en vervangt geen overeenkomst of SLA.

Copyright

Niets uit deze folder mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van XTRN-IT worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt, ongeacht de vorm. Dit geldt voor intern en extern gebruik, en voor zowel commerciële als educatieve doeleinden.

Bekijk de algemene voorwaarden

xtrn-it.nl/algemene-voorwaarden

Technische randvoorwaarden

Om optimaal gebruik te maken van XtrnConnect is een passende technische basis nodig. Deze randvoorwaarden zorgen ervoor dat netwerkbeheer, monitoring, performance en beveiliging goed kunnen functioneren en dat de verschillende onderdelen van de dienstverlening technisch op elkaar aansluiten.

Door vooraf duidelijke technische uitgangspunten te hanteren, ontstaat een netwerkomgeving die beter aansluit op moderne eisen rondom continuïteit, beheer en veiligheid. Zo voorkomen we dat beperkingen in hardware, connectiviteit of inrichting de werking van de dienstverlening in de weg staan.

01

Geschikte netwerkcomponenten

Routers, switches, firewalls, access points en andere netwerkcomponenten moeten geschikt zijn voor centraal beheer, monitoring en een stabiele operationele inzet. Alleen dan kunnen prestaties, beschikbaarheid en opvolging goed worden georganiseerd.

02

Betrouwbare internet- en netwerkverbindingen

Voor een goede werking van XtrnConnect zijn stabiele verbindingen essentieel. Zonder betrouwbare connectiviteit kunnen monitoring, beheer, rapportage en opvolging niet optimaal functioneren.

03

Ondersteuning van monitoring en logging

Apparatuur en systemen moeten de juiste gegevens kunnen leveren voor monitoring, performance-inzicht en analyse. Alleen dan ontstaat voldoende zicht op belasting, afwijkingen, verstoringen en trends binnen de netwerkomgeving.

04

Beveiligde en actuele inrichting

We leggen vooraf vast wie firmware-updates uitvoert, welke componenten onder beheer vallen en wanneer onderhoud plaatsvindt. Ook spreken we af hoe configuratieback-ups en herstel zijn geregeld. Network Automation is hiervoor een optionele uitbreiding; zie pagina 11.

05

Documenteerbare infrastructuur

De netwerkomgeving moet zodanig zijn ingericht dat verbindingen, componenten, adressen en afhankelijkheden goed kunnen worden vastgelegd. Dat is nodig om beheer, wijzigingen en opvolging beheersbaar te houden.

Organisatorische randvoorwaarden

Een stabiele netwerkomgeving vraagt niet alleen om de juiste techniek, maar ook om duidelijke organisatorische afspraken. Om XtrnConnect goed te laten functioneren, is het belangrijk dat verantwoordelijkheden, contactpersonen en afstemming binnen de organisatie helder zijn.

Door vooraf goede afspraken te maken over wie betrokken is, hoe wijzigingen worden afgestemd en hoe externe partijen aansluiten, ontstaat een netwerkomgeving die niet alleen technisch goed werkt, maar ook organisatorisch beter beheersbaar is.

01

Vaste contactpersonen

Voor een soepele samenwerking is het belangrijk dat er binnen de organisatie vaste contactpersonen zijn voor afstemming, besluitvorming en operationele vragen. Zo kunnen wijzigingen, bijzonderheden en verstoringen sneller en duidelijker worden opgepakt.

02

Afstemming over wijzigingen

Wijzigingen in de netwerkomgeving, verbindingen of gekoppelde diensten vragen om duidelijke afstemming. Door vooraf vast te leggen hoe dit wordt ingericht, voorkomen we onduidelijkheid in verwachtingen, uitvoering en opvolging.

03

Aansluiting van leveranciers en providers

Wanneer internetproviders, telefonieleveranciers, beveiligingspartijen of andere externe leveranciers betrokken zijn, is het belangrijk dat ook hun rol duidelijk is. Daarom leggen we relevante afspraken en betrokken partijen vast in het Dossier Afspraken en Procedures (DAP). Zo is voor alle betrokkenen helder wie waarvoor verantwoordelijk is en hoe de samenwerking is ingericht.

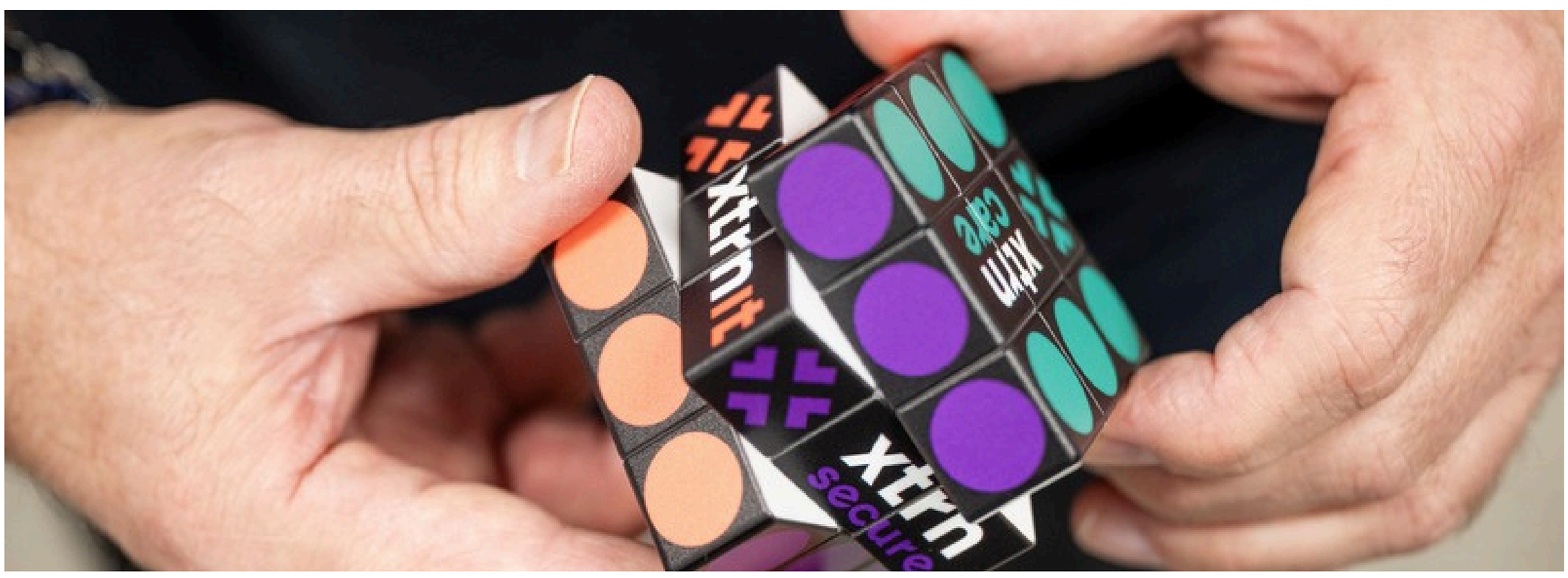
04

Toegang tot locaties en apparatuur

Voor beheer, wijzigingen en opvolging moet duidelijk zijn hoe toegang tot locaties, patchkasten, netwerkapparatuur en andere relevante onderdelen is geregeld. Ook dit draagt bij aan een beheersbare en voorspelbare dienstverlening.

Eerst uw omgeving begrijpen.

De eerste stap naar een netwerk dat past bij uw organisatie.



Tijdens de intake bespreken we wat uw organisatie van het netwerk nodig heeft. Waar ervaren medewerkers hinder? Welke locaties en applicaties zijn kritisch? En welke afspraken bestaan al met providers en andere leveranciers?

We gebruiken dit gesprek om de aandachtspunten en gewenste ondersteuning te bepalen. Daarna kunnen we de passende scope, benodigde vervolgstappen en serviceafspraken met u uitwerken.

Dit bespreken we samen

- uw locaties, netwerkcomponenten en verbindingen
- kritieke applicaties en onderlinge afhankelijkheden
- storingen, prestaties en het huidige beheer
- beveiliging, segmentatie en koppelingen
- gewenste bereikbaarheid, opvolging en rapportage

VAN GESPREK NAAR AFSPRAKEN

Samen bepalen we welke onderdelen van XtrnConnect aansluiten op uw situatie. We maken onderscheid tussen de standaarddienst, optionele uitbreidingen en werkzaamheden op nacalculatie. Zo begint de samenwerking met heldere verwachtingen.

Klaar voor meer grip op uw netwerk?

Bespreek uw netwerk, knelpunten en wensen.

Samen bepalen we een passende volgende stap.

Plan een intake —

xtrn-it.nl/contact

Scan en plan uw intake

CONTACT

sales@xtrn-it.nl

www.xtrn-it.nl

Olympialaan 4, 6042 JZ Roermond