



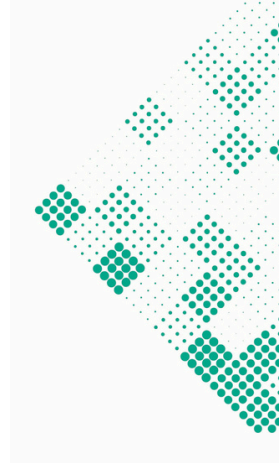
Concept Dienstbeschrijving XtrnConnect

Dit is de voorlopige conceptversie van onze brochure. We werken nog aan de definitieve uitwerking, maar delen deze alvast om een goed beeld te geven van onze aanpak en dienstverlening.

Altijd veilig verbonden, zonder zorgen.



Inhoudsopgave



01 Inleiding

02 XtrnConnect in detail

05 Onze werkwijze

06 Servicelevels

07 Algemene voorwaarden

08 Dienstmatrix XtrnConnect

09 Technische randvoorwaarden

10 Contactgegevens

Inleiding

In dit document vind je meer informatie over XtrnConnect, de slimme en veilige netwerkoplossing die jouw digitale infrastructuur verbindt én versterkt.

Met XtrnConnect nemen wij het beheer van je netwerk en connectiviteit volledig uit handen. We zorgen dat jouw organisatie altijd beschikt over een snel, stabiel en veilig netwerk, zonder storingen of versnippering. Van inrichting tot beveiliging, monitoring en ondersteuning: wij regelen het.

XtrnConnect in het kort

Een goed functionerend netwerk is onmisbaar voor een moderne, digitale organisatie. Met XtrnConnect verbinden en bewaken we al je netwerkcomponenten centraal: van wifi tot firewall, zodat je medewerkers altijd veilig en snel toegang hebben tot systemen, applicaties en data.

Wij zorgen dat jouw infrastructuur meebeweegt met je organisatie. Of je nu werkt vanuit één locatie of meerdere vestigingen hebt: XtrnConnect is schaalbaar, betrouwbaar en afgestemd op jouw situatie.

De voordelen van XtrnConnect

Netwerken worden steeds complexer, terwijl de eisen rondom snelheid, veiligheid en beschikbaarheid alleen maar toenemen. Tegelijk is de druk op IT-teams hoog, en ontbreekt vaak het overzicht of de capaciteit om het netwerk écht goed te beheren.

Met XtrnConnect brengen wij rust en grip terug. Wij verzorgen jouw netwerk van A tot Z: van inrichting en documentatie tot ondersteuning en monitoring. Zo weet jij zeker dat alles werkt en dat veilig, snel en toekomstbestendig.

- **Één centrale oplossing:** alles verbonden, alles beheerd.
- **Altijd online:** stabiele verbindingen, snelle support.
- **Schaalbaar netwerk:** klaar voor groei, nieuwe locaties en gebruikers.
- **Veilig en inzichtelijk:** slimme inrichting en heldere rapportages.
- **Geen zorgen voor IT:** wij regelen het netwerk, jij houdt focus.

Met XtrnConnect kies je voor continuïteit, veiligheid en controle. Zo blijft jouw organisatie verbonden én in beweging.

In detail



Met XtrnConnect richt je jouw netwerk slim en toekomstgericht in. Wij zorgen voor een stabiele, veilige en schaalbare infrastructuur die je organisatie verbindt en ondersteunt. Van netwerkontwerp en configuratie tot dagelijkse monitoring en beheer: wij nemen het volledige netwerkmanagement uit handen.

Wat krijg je precies?

XtrnConnect bestaat uit de volgende hoofdcomponenten:

- Netwerkinrichting en optimalisatie
- Monitoring en proactieve ondersteuning
- Beveiliging en toegangscontrole
- Back-up van configuratie & documentatie
- Centrale registratie en beheer

Beheer en onderhoud van het netwerk

XtrnConnect bestaat uit vijf slimme bouwstenen die samen één geïntegreerde netwerkoplossing vormen:

- **Netwerkinrichting en optimalisatie:** We ontwerpen en configureren een stabiele, veilige netwerkstructuur met routers, switches en access points. Inclusief VLAN-segmentatie, documentatie en toekomstbestendige opzet.
- **Monitoring en proactieve ondersteuning:** We houden je netwerk continu in de gaten en grijpen in bij afwijkingen of storingen. Performance, capaciteit en beschikbaarheid worden actief bewaakt, 24/7 monitoring is optioneel.
- **Beveiliging en toegangscontrole:** Ingebouwde beveiligingslagen zoals firewallbeheer, VPN, netwerksegmentatie en draadloze encryptie (WPA2/WPA3). Inclusief toegangsbeheer en logische scheiding van gast-, kantoor- en serversystemen.
- **Back-up van configuratie en documentatie:** We maken regelmatig back-ups van alle netwerkcomponenten (firewalls, switches, wifi) en bewaren volledige configuraties. Bij verstoring of aanpassing kunnen we snel herstellen.
- **Centrale registratie en beheer:** Alles wordt vastgelegd in een centrale beheeromgeving met duidelijke documentatie van je IP-plan, netwerktopologie, componentrollen en logboeken.

Wat zit er standaard in?



Elke XtrnConnect oplossing is gebaseerd op een doordachte basisconfiguratie die zich in de praktijk heeft bewezen. Deze standaard bevat alle essentiële onderdelen voor een veilig, stabiel en beheersbaar netwerk:

- Firewall met centraal beleid en logging
- Managed switches met VLAN-structuur
- Zakelijke wifi-oplossing met WPA2/WPA3-beveiliging
- Gescheiden gastnetwerk met beperkte toegang
- VPN-toegang met sterke authenticatie (SSL of IPSec)
- Proactieve monitoring op prestaties en beschikbaarheid
- Patch- en firmwarebeheer van netwerkapparatuur
- Back-up van alle netwerkconfiguraties (firewall, switch, wifi)
- Volledige documentatie van netwerkstructuur en IP-plan
- Remote support voor wijzigingen, incidenten of uitbreidingen

Niet elke organisatie heeft alles nodig en dat begrijpen we. Daarom stemmen we deze basis altijd af op jouw situatie. Zo leveren we precies wat je nodig hebt, zonder in te leveren op kwaliteit of veiligheid.

Wat zit er optioneel in?

Sommige organisaties hebben extra wensen of hogere eisen aan security, beschikbaarheid of compliance. Daarom kun je XtrnConnect uitbreiden met aanvullende diensten. Denk onder andere aan:

- 24/7 monitoring & incidentafhandeling
- Extra netwerksegmentatie voor compliance-doeleinden
- Geavanceerde firewallregels & intrusion prevention
- SIEM-integratie voor logging en real-time detectie
- VPN-oplossingen met sterke authenticatie
- Toegangsbeheer op basis van rol of locatie
- Telefonie-integratie (bijv. 3CX of Microsoft Teams)

Zo combineren we een solide netwerkbasis met maximale controle en flexibiliteit. Jij kiest wat je nodig hebt, wij zorgen dat het werkt.

Slimme netwerkbeveiliging als basis



Bij XtrnConnect is beveiliging geen optie, maar standaard ingebouwd. Elk netwerk dat wij opleveren is voorzien van bewezen beveiligingsmaatregelen: van firewallbeheer en VPN's tot versleutelde wifi-verbindingen en toegangscontrole. Zo zorgen we dat je medewerkers altijd veilig kunnen werken en dat thuis, op kantoor of onderweg.

We beveiligen niet alleen de toegang, maar ook het verkeer binnen je netwerk. Dankzij slimme segmentatie en centraal beleid houden we grip op datastromen en beperken we risico's bij incidenten.

Extra zekerheid nodig?

Voor organisaties met hogere eisen of compliance verplichtingen bieden we via XtrnSecurity een uitgebreide verdedigingslaag:

- SIEM-integratie voor logging en real-time detectie
- Geavanceerde firewallregels & intrusion prevention
- E-mailbeveiliging & spamfiltering
- Zero-trust netwerkachitectuur
- Rapportages voor audits & toezicht

Zo combineer je een veilig fundament met maximale controle. Jij bepaalt hoe ver je wilt gaan – wij regelen het.

Continu inzicht in de gezondheid van je netwerk

Een goed functionerend netwerk is onmisbaar. Zodra verbindingen wegvallen, prestaties achterblijven of beveiliging faalt, raakt je organisatie direct. Daarom monitoren wij je netwerk proactief. Met slimme tools houden we beschikbaarheid, capaciteit en veiligheid continu in de gaten en grijpen we in vóórdat het echt problemen veroorzaakt.

Onze monitoring richt zich op:

- Geautomatiseerde 24/7 bewaking van netwerkcomponenten
- Opvolging van meldingen tijdens kantooruren (uitbreidbaar met een stand-by)
- Capaciteits- en performancecontrole op basis van drempelwaarden
- Inzicht in beveiliging, logging en compliance-risico's

Zo blijft je netwerk betrouwbaar, veilig en klaar voor de toekomst.

Support voor eindgebruikers: snel en persoonlijk

Ondersteuning nodig? Onze experts staan voor je klaar. Via telefoon, e-mail of ons supportportaal kun je eenvoudig meldingen doorgeven of vragen stellen. Alles wordt zorgvuldig geregistreerd en opgevolgd, zodat je netwerk snel weer werkt zoals het hoort.

Onze supportdesk is beschikbaar op werkdagen van 08:30 tot 17:30 uur.

Meldingen worden geclassificeerd op prioriteit en urgentie, zodat we altijd gericht en efficiënt kunnen handelen en dat van kritieke storing tot eenvoudige wijziging.



Onze werkwijze



Wil je starten met XtrnConnect? Dan wil je natuurlijk weten wat je kunt verwachten. We nemen je stap voor stap mee in het proces, zodat we jouw organisatie zo goed mogelijk kunnen ondersteunen met professioneel werkplekbeheer.

Adviesgesprek

We starten met een vrijblijvend adviesgesprek waarin we jouw IT-landschap, wensen en toekomstplannen in kaart brengen. Wat wil je bereiken, waar wil je naartoe en hoe past XtrnConnect daarin? Samen bekijken we welke onderdelen nodig zijn voor moderne werkplekken op maat. Zo kunnen we direct een scherpe én realistische offerte opstellen.

Plan van aanpak

Met XtrnConnect nemen we het volledige beheer van je werkplekken uit handen. Wij richten alles in, zorgen dat elke laptop, mobiel of desktop veilig is geconfigureerd en houden proactief toezicht op performance en veiligheid.

Op basis van het adviesgesprek maken we een concreet plan van aanpak. Daarin staat precies wie wat doet, wanneer en waarom. Denk aan technische inrichting, prioriteiten en planning. Zo weet iedereen, van onze consultants tot jouw interne team, exact waar hij aan toe is.

Implementatie

Zijn er nog werkzaamheden nodig vóórdat we het beheer volledig overnemen? Dan pakken we die op tijdens de projectfase. Onze consultants stemmen alles strak af op jouw organisatie: systemen, processen en gebruikers. We zorgen voor een efficiënte inrichting en koppelen regelmatig terug met heldere voortgangsrapportages.

Dossier Afspraken en Procedures (DAP)

Tot slot leggen we alle gemaakte afspraken vast in een DAP-document. Denk aan contactpersonen, afspraken over support, beschikbaarheid, beheer en eventuele specifieke configuraties. Zo is alles duidelijk en goed geborgd, voor nu én de toekomst.

Service levels

XtrnConnect

Service levels

Met XtrnConnect weet je waar je aan toe bent. Heldere afspraken, vaste contactmomenten en inzichtelijke rapportages zorgen dat je altijd grip hebt op je IT-omgeving. Geen verrassingen, wel vertrouwen.

Beschikbaarheid support

Onze servicedesk staat op werkdagen voor je klaar van 08:30 tot 17:30 uur. Direct contact bij vragen of incidenten, telefonisch, per mail of via het selfserviceportaal.

Rapportages & monitoring

Afhankelijk van het gekozen servicelevel ontvang je duidelijke rapportages over de prestaties van je netwerk. Zo heb je altijd inzicht in wat er speelt en kun je proactief bijsturen.

Denk aan:

- Analyse van netwerkstoringen of ticketdoorlooptijden
- Prestaties van switches, wifi en firewalls
- Inzicht in netwerkgebruik en capaciteit
- Rapportages over licenties en componentstatus
- Securityrapportages en risico-indicaties

Overleggen op maat

We stemmen samen af hoe vaak en op welk niveau we overleggen. Zo borgen we de continuïteit én benutten we verbeterkansen. Afhankelijk van je voorkeur plannen we:

- Strategisch overleg over netwerkvisie en infrastructuur
- Tactisch overleg over KPI's, monitoring en trends
- Operationeel overleg over openstaande meldingen en acties

Single Point of Contact (SPOC)

Binnen jouw organisatie werk je met meerdere leveranciers voor hardware, software en applicaties. Dat zorgt al snel voor versnippering van verantwoordelijkheden. Met XTRN-GROUP als SPOC centraliseren we alle communicatie: wij zijn jouw vaste aanspreekpunt voor derde partijen.

Wij registreren meldingen, volgen deze actief op en zorgen dat ze bij de juiste partij terechtkomen – óók als het buiten onze directe scope valt. Zo hoef jij niet te schakelen met allerlei leveranciers, maar heb je één partij die het overzicht houdt en de regie voert. Dat bespaart tijd en frustratie, en verhoogt de grip op je IT-omgeving.

Derde partijen leggen we vast in het Dossier Afspraken & Procedures (DAP), zodat alles helder en afgestemd is.

Algemene voorwaarden



Copyright

Niets uit deze dienstbeschrijving mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van XTRN-GROUP worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt, ongeacht de vorm. Denk aan druk, offset, digitale of elektronische reproductie. Dit geldt zowel voor intern als extern gebruik, en voor commerciële of educatieve doeleinden.

Disclaimer

Bij het samenstellen van deze dienstbeschrijving is de grootste zorg besteed aan de juistheid van de informatie. Toch kunnen er geen rechten aan worden ontleend. XTRN-GROUP is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden in deze documentatie.

Algemene voorwaarden

XTRN-GROUP is aangesloten bij ICT Waarborg en maakt gebruik van de Algemene Voorwaarden van ICT Waarborg. De "Algemene Voorwaarden ICT Waarborg - B2B 2022" zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en diensten.

De algemene voorwaarden bevatten spelregels voor het contact tussen leveranciers en opdrachtgevers bij het leveren van producten/diensten onder andere op het gebied van IT, SaaS, kantoortechnologie en de ontwikkeling van programmatuur en websites. Wilt u meer informatie over onze voorwaarden? Neem dan gerust [contact](#) op.

[U kunt hier de Algemene Voorwaarden downloaden](#)

Dienstmatrix

XtrnConnect

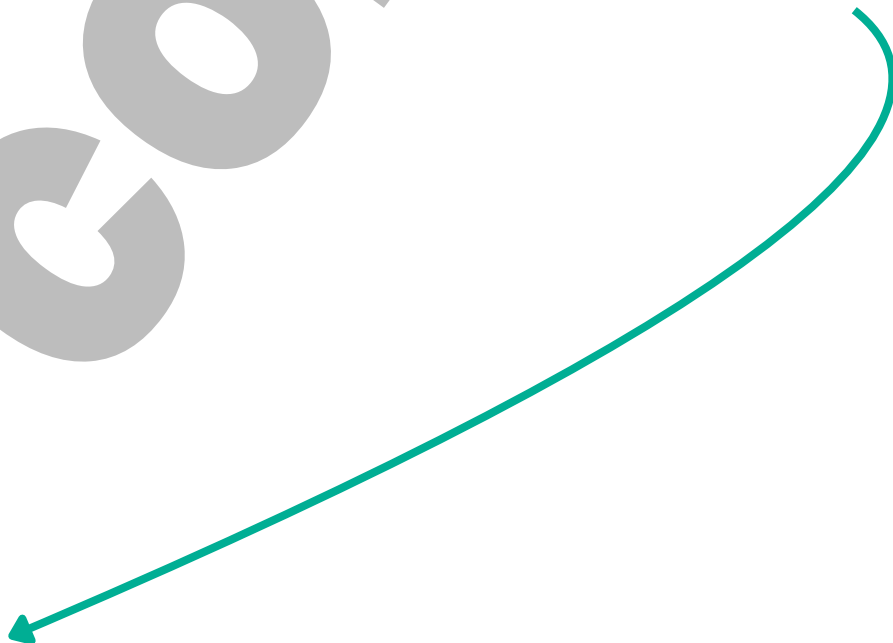
Dienstmatrix

8



Copyright

CONCEPT



XtrnConnect

Technische randvoorwaarden



9



CONCEPT





Bedankt !

let's get in touch

Onze Website

www.xtrn-group.nl

Onze Mail

sales@xtrn-group.nl

LinkedIn

nl.linkedin.com/company/xtrn-it-bv



Ons Adres

Olympialaan 4, 6042JZ Roermond

Veelgestelde vragen? Bekijk ze op xtrn-it.nl/faq

Of neem direct contact met ons op via de website:

[Contact](#)

