

XtrnConnect

Netwerk, connectiviteit en regie in één beheerde aanpak

Een stabiel en veilig netwerk is de basis van iedere moderne organisatie. Met XtrnConnect brengen wij netwerk, connectiviteit, monitoring en opvolging samen in één duidelijke dienst, zodat uw organisatie kan rekenen op continuïteit, prestaties en grip.

**Meer stabiliteit. Meer controle.
Minder verstoringen.**



Inhoudsopgave



03 Inleiding



04 Onze werkwijze



05 Netwerkbeheer & connectiviteit



06 Monitoring & performance



07 Automatisering & configuratie



08 IPAM & documentatie



09 Security & integraties



10 Servicelevels



10 Dienstmatrix XtrnConnect



12 Bijlage: Dienstmatrix XtrnConnect



13 Algemene voorwaarden



14 Technische randvoorwaarden



15 Organisatorische randvoorwaarden



16 Kennismaking & intake



XtrnConnect helpt organisaties om netwerk en connectiviteit structureel stabiel, veilig en beheersbaar in te richten.

XtrnConnect brengt rust, overzicht en continuïteit in uw netwerk

Een goed netwerk is meer dan alleen verbinding. Het vormt de basis onder werkplekken, communicatie, applicaties en bereikbaarheid. Wanneer die basis niet stabiel, inzichtelijk en beheersbaar is ingericht, ontstaan verstoringen, onduidelijkheid en onnodige afhankelijkheden. In veel organisaties groeit de netwerkomgeving stap voor stap. Verbindingen, switches, wifi, firewalls, VPN's en koppelingen worden uitgebreid, maar niet altijd vanuit één duidelijke structuur beheerd. Daardoor neemt de complexiteit toe, terwijl overzicht en grip juist afnemen.

Met XtrnConnect brengen wij netwerkbeheer, connectiviteit, monitoring en regie samen in één beheerde aanpak. Zo ontstaat een netwerkomgeving die niet alleen goed functioneert, maar ook beter te beheren, beter te beveiligen en beter op te volgen is.

Wat u daarvan merkt

- Meer stabiliteit in netwerk en verbindingen
- Minder verstoringen en sneller inzicht bij problemen
- Meer grip op infrastructuur, prestaties en afhankelijkheden
- Een netwerkomgeving die beter gedocumenteerd en beheersbaar is
- Een solide basis voor continuïteit en verdere groei





Van inventarisatie naar een beheerde netwerkgeving

Een stabiel en veilig netwerk ontstaat niet vanzelf. Het vraagt om inzicht in de bestaande infrastructuur, duidelijke keuzes in inrichting en heldere afspraken over beheer, monitoring en opvolging. Daarom starten wij niet direct met uitvoeren, maar met het in kaart brengen van uw omgeving, verbindingen, componenten en aandachtspunten.

Zo ontstaat vanaf het begin duidelijkheid over de Ausgangssituation, de prioriteiten en de manier waarop XtrnConnect wordt ingericht. Dat voorkomt versnippering en zorgt voor een netwerkgeving die niet alleen technisch goed functioneert, maar ook beheersbaar blijft.

Stap 1 - Inventarisatie en analyse

We brengen de huidige netwerkgeving in kaart, inclusief verbindingen, netwerkcomponenten, locaties, afhankelijkheden en knelpunten. Daarbij kijken we niet alleen naar techniek, maar ook naar prestaties, continuïteit en beheersbaarheid.

Stap 2 - Inrichting en afspraken

Op basis van de inventarisatie bepalen we hoe XtrnConnect wordt ingericht. We maken afspraken over monitoring, performance, documentatie, beveiliging, wijzigingen en opvolging. Zo ontstaat een aanpak die past bij uw organisatie en netwerkgeving.

Stap 3 - Implementatie en optimalisatie

Na inrichting volgt de implementatie of optimalisatie van de omgeving. Daarbij zorgen we voor een gecontroleerde uitvoering, met aandacht voor continuïteit, prestaties en zo min mogelijk impact op de dagelijkse praktijk.

Stap 4 - Beheer en monitoring

Na oplevering blijft XtrnConnect actief beheerd. Wij monitoren de netwerkgeving, signaleren afwijkingen en zorgen voor opvolging volgens duidelijke afspraken. Zo blijft het netwerk niet alleen beschikbaar, maar ook inzichtelijk en beheersbaar.

Stap 5 - Evaluatie en doorontwikkeling

Een netwerkgeving staat niet stil. Daarom evalueren we periodiek de prestaties, inrichting en ontwikkelingen binnen uw organisatie. Waar nodig scherpen we afspraken aan, verbeteren we de omgeving en breiden we ondersteuning uit.



Een stabiele en beheersbare basis voor uw netwerk

De kwaliteit van een netwerkgeving wordt niet alleen bepaald door snelheid of bereik, maar vooral door de manier waarop verbindingen, componenten en onderlinge afhankelijkheden zijn ingericht en beheerd. Een stabiel netwerk vraagt om meer dan losse apparatuur of een werkende internetlijn; het vraagt om structuur, samenhang en regie.

Binnen XtrnConnect brengen wij netwerkbeheer en connectiviteit samen in één beheerde aanpak. Daarbij zorgen we voor overzicht in de infrastructuur, grip op verbindingen en een omgeving die beter bestand is tegen verstoringen, veranderingen en groei.

Wat hieronder valt

Netwerkbeheer en connectiviteit binnen XtrnConnect omvatten onder andere:

- beheer van netwerkcomponenten en verbindingen
- inzicht in de opbouw en werking van de infrastructuur
- ondersteuning bij beschikbaarheid, bereikbaarheid en prestaties
- afstemming tussen locaties, netwerken en gekoppelde onderdelen
- beheer van wijzigingen die invloed hebben op connectiviteit en continuïteit

Waarom dit belangrijk is

Wanneer netwerkbeheer versnipperd is of verbindingen onvoldoende inzichtelijk zijn, ontstaan sneller verstoringen, afhankelijkheden en onduidelijkheid in opvolging. Door netwerk en connectiviteit centraal te beheren, ontstaat meer rust in de dagelijkse praktijk en een sterkere basis voor verdere digitalisering.

Wat dit oplevert

- Meer stabiliteit in netwerk en verbindingen
- Meer grip op infrastructuur en onderlinge afhankelijkheden
- Minder verstoringen door beter beheer en overzicht
- Betere beschikbaarheid en voorspelbaarheid van connectiviteit
- Een netwerkstructuur die meegroeit met uw organisatie



Monitoring & performance



Continu inzicht in beschikbaarheid, belasting en afwijkingen

Een netwerkomgeving moet niet alleen werken, maar ook inzichtelijk zijn. Zonder monitoring wordt het lastig om prestaties goed te beoordelen, afwijkingen tijdig te signaleren en gericht op te volgen. Problemen worden dan vaak pas zichtbaar wanneer gebruikers er al last van hebben.

Binnen XtrnConnect zetten wij monitoring in om continu inzicht te houden in de status, prestaties en belasting van de netwerkomgeving. Zo ontstaat meer grip op beschikbaarheid, performance en afwijkingen die invloed kunnen hebben op de continuïteit van uw organisatie.

Wat hieronder valt

Monitoring en performance binnen XtrnConnect omvatten onder andere:

- inzicht in de beschikbaarheid van netwerkcomponenten en verbindingen
- signalering van afwijkingen, storingen en prestatieproblemen
- monitoring van belasting, capaciteit en performance
- ondersteuning bij het beoordelen van trends en knelpunten
- opvolging van relevante signalen volgens duidelijke afspraken

Waarom dit belangrijk is

Zonder structureel inzicht blijft performance vaak een momentopname. Door netwerkcomponenten en verbindingen actief te monitoren, kunnen afwijkingen eerder worden herkend en gericht worden opgevolgd. Dat helpt om verstoringen te beperken en prestaties beter beheersbaar te maken.

Wat dit oplevert

- Meer inzicht in de prestaties van uw netwerkomgeving
- Eerdere signalering van afwijkingen en verstoringen
- Betere onderbouwing voor opvolging en verbeteringen
- Meer grip op capaciteit, belasting en continuïteit
- Een netwerkomgeving die voorspelbaarder functioneert



Automatisering & configuratie



Meer consistentie en beter beheersbare netwerkinstellingen

Een moderne netwerkomgeving vraagt om meer dan alleen losse configuraties per apparaat. Naarmate de omgeving groeit, neemt ook het belang toe van standaardisatie, voorspelbaarheid en centrale aansturing. Handmatige wijzigingen en versnipperde configuraties vergroten de kans op fouten, afwijkingen en onduidelijkheid.

Binnen XtrnConnect zetten wij automatisering en gestructureerde configuratie in om de netwerkomgeving beter beheersbaar te maken. Zo ontstaat meer consistentie tussen locaties, componenten en instellingen, en wordt het eenvoudiger om wijzigingen gecontroleerd en herhaalbaar door te voeren.

Wat hieronder valt

Automatisering en configuratie binnen XtrnConnect omvatten onder andere:

- gestandaardiseerde inrichting van netwerkcomponenten
- centrale afstemming van configuraties en instellingen
- gecontroleerde doorvoering van wijzigingen
- minder afhankelijkheid van handmatige aanpassingen
- meer uniformiteit in beheer en documentatie

Waarom dit belangrijk is

Wanneer configuraties per locatie, apparaat of moment verschillen, neemt de complexiteit snel toe. Door automatisering en standaardisatie toe te passen, ontstaat meer rust in beheer, minder foutgevoeligheid en een omgeving die beter te onderhouden en uit te breiden is.

Wat dit oplevert

- Meer consistentie in configuraties en instellingen
- Minder kans op fouten door handmatige wijzigingen
- Snellere en beter beheersbare aanpassingen
- Meer uniformiteit tussen locaties en netwerkcomponenten
- Een netwerkomgeving die schaalbaarder en voorspelbaarder wordt



IPAM & documentatie

Meer overzicht in adressen en netwerkinrichting

Een netwerkomgeving blijft alleen beheersbaar wanneer duidelijk is hoe deze is opgebouwd. Zonder actuele documentatie en inzicht in IP-adressering, segmenten, koppelingen en afhankelijkheden ontstaat snel onduidelijkheid. Dat maakt beheer trager, wijzigingen foutgevoeliger en verstoringen lastiger op te lossen.

Binnen XtrnConnect zorgen wij daarom voor structuur in IPAM en documentatie. Zo ontstaat beter inzicht in de opbouw van de netwerkomgeving en blijft duidelijk welke componenten, adressen en configuraties met elkaar samenhangen.

Wat hieronder valt

IPAM en documentatie binnen XtrnConnect omvatten onder andere:

- inzicht in IP-adressering en subnetten
- vastlegging van netwerkcomponenten en onderlinge relaties
- documentatie van verbindingen, segmentatie en afhankelijkheden
- ondersteuning bij wijzigingen en uitbreidingen op basis van actuele documentatie
- meer overzicht in de technische opbouw van de omgeving

Waarom dit belangrijk is

Wanneer documentatie ontbreekt of verouderd is, wordt netwerkbeheer onnodig afhankelijk van losse kennis en ad-hoc handelen. Door IPAM en documentatie structureel op orde te houden, ontstaat meer grip op wijzigingen, storingen en toekomstige uitbreidingen.

Wat dit oplevert

- Meer overzicht in adressen, segmenten en netwerkstructuur
- Minder afhankelijkheid van losse kennis of personen
- Snellere analyse en opvolging bij wijzigingen en verstoringen
- Beter beheersbaarheid van groei en uitbreiding
- Een netwerkomgeving die beter gedocumenteerd en voorspelbaar blijft





Netwerkbeveiliging en koppelingen als vast onderdeel

Een netwerkgeving moet niet alleen stabiel en performant zijn, maar ook veilig en goed geïntegreerd met de rest van uw IT-landschap. Wanneer beveiliging en koppelingen los van elkaar worden ingericht, ontstaan sneller risico's, onduidelijkheid en afhankelijkheden die de continuïteit kunnen verstoren.

Binnen XtrnConnect brengen wij daarom netwerkbeveiliging en integraties samen in één beheerde aanpak. Zo ontstaat een omgeving waarin verbindingen, netwerksegmentatie, firewalls, cloudkoppelingen en andere integraties niet los naast elkaar bestaan, maar onderdeel zijn van één logisch en beheersbaar geheel.

Voor organisaties die behoefte hebben aan een diepere securitylaag kan XtrnConnect aanvullend worden uitgebreid met **XtrnSecurity**. Denk daarbij aan extra diensten zoals **SIEM, SOC-monitoring**, detectie, analyse en centrale opvolging van securitysignalen.

Wat hieronder valt

Security en integraties binnen XtrnConnect omvatten onder andere:

- netwerksegmentatie en gecontroleerde toegang
- beheer van firewalls en beveiligde netwerkverbindingen
- integratie van cloudomgevingen, werkplekken en communicatieoplossingen
- afstemming tussen netwerk, security en andere IT-diensten
- ondersteuning bij veilige koppelingen tussen systemen, locaties en diensten

Waarom dit belangrijk is

Een netwerk is vaak het verbindende fundament tussen werkplekken, applicaties, cloudomgevingen en communicatie. Wanneer beveiliging en integraties daarin niet goed zijn ingericht, ontstaan sneller kwetsbaarheden, verstoringen en onnodige complexiteit. Door dit centraal en beheerst te organiseren, ontstaat meer samenhang en een sterkere basis voor continuïteit.

Wat dit oplevert

- Meer grip op netwerkbeveiliging en onderlinge koppelingen
- Minder risico's door versnipperde integraties of losse beveiligingsmaatregelen
- Betere samenhang tussen netwerk, cloud en werkplekomgeving
- Meer controle over toegang, segmentatie en veilige verbindingen
- Een netwerkgeving die stabiel, veilig en beheersbaar blijft



Duidelijke afspraken over bereikbaarheid, opvolging en regie

Een stabiele netwerkgeving vraagt niet alleen om techniek, maar ook om duidelijke afspraken over bereikbaarheid, opvolging en verantwoordelijkheden. Daarom werken wij binnen XtrnConnect met servicelevels die aansluiten op de behoefte, schaal en kritikaliteit van uw omgeving.

Met servicelevels ontstaat duidelijkheid over hoe meldingen worden opgepakt, welke ondersteuning u mag verwachten en hoe regie en afstemming zijn ingericht. Zo weet u niet alleen wat er technisch wordt beheerd, maar ook hoe de dienstverlening in de praktijk wordt georganiseerd.

SLA en DAP als basis

De gemaakte afspraken leggen we vast in een **SLA** en, waar nodig, in het **Dossier Afspraken en Procedures (DAP)**. Daarmee zorgen we voor duidelijkheid over bereikbaarheid, prioriteiten, escalaties, verantwoordelijkheden en de manier waarop opvolging plaatsvindt.

Rapportages en evaluatie

Afhankelijk van het gekozen servicelevel kunnen rapportages en evaluatiemomenten onderdeel zijn van de dienstverlening. Daarmee ontstaat inzicht in prestaties, verstoringen, opvolging en ontwikkelingen binnen de netwerkgeving.

Wat servicelevels binnen XtrnConnect regelen

Servicelevels geven onder andere duidelijkheid over:

- bereikbaarheid en opvolging van meldingen
- prioriteiten en escalaties
- afstemming over wijzigingen en verstoringen
- rapportages en evaluatiemomenten
- de mate van regie en ondersteuning rondom de netwerkgeving

Wat dit oplevert

- Duidelijke verwachtingen over bereikbaarheid en opvolging
- Meer grip op escalaties, wijzigingen en verantwoordelijkheden
- Vastgelegde afspraken in SLA en DAP
- Meer inzicht via rapportages en evaluatiemomenten
- Een servicelevel dat aansluit op uw netwerkbehoefte en continuïteitseisen



Dienstmatrix

XtrnConnect

Overzicht van inbegrepen onderdelen en uitbreidingen

XtrnConnect bestaat uit meerdere onderdelen die samen zorgen voor een stabiele, beheersbare en veilige netwerkgeving. Niet ieder onderdeel hoeft direct in dezelfde scope te vallen. Daarom maken we in de dienstmatrix inzichtelijk welke onderdelen standaard inbegrepen zijn, welke optioneel kunnen worden uitgebreid en welke werkzaamheden op nacalculatiebasis plaatsvinden.

Zo ontstaat niet alleen duidelijkheid over de inhoud van de dienstverlening, maar ook over de mogelijkheden om XtrnConnect verder uit te breiden naarmate uw organisatie, infrastructuur of behoefte verandert.

Wat de dienstmatrix laat zien

De dienstmatrix maakt onder andere inzichtelijk:

- welke onderdelen standaard binnen XtrnConnect vallen
- welke aanvullende functionaliteiten optioneel kunnen worden ingericht
- welke werkzaamheden projectmatig of op nacalculatie plaatsvinden
- hoe netwerkbeheer, monitoring en security-uitbreidingen zich tot elkaar verhouden
- welke keuzes invloed hebben op beheer, continuïteit en ondersteuning

Duidelijkheid in scope en uitbreiding

Door de opbouw van XtrnConnect inzichtelijk te maken in een matrix, ontstaat sneller overzicht in wat onder de standaarddienst valt en welke aanvullende mogelijkheden beschikbaar zijn. Dat helpt om verwachtingen helder te houden en gericht te bepalen welke netwerkstructuur het best past bij uw organisatie.

Wat dit oplevert

- Duidelijkheid over de inhoud van de dienstverlening
- Inzicht in optionele uitbreidingen en aanvullende werkzaamheden
- Minder onduidelijkheid over scope en mogelijkheden
- Betere afstemming tussen behoefte, infrastructuur en dienstverlening
- Een netwerkgeving die beheersbaar en schaalbaar blijft





Dienst / Functionaliteit	Inclusief	Optioneel	nacalculatie
Structureel netwerkbeheer (routers, switches, firewalls, wifi)			
Netwerkinrichting & optimalisatie (binnen scope)			
Monitoring netwerkcomponenten (beschikbaarheid & performance)			
Incidentafhandeling netwerkverstoringen			
IP Address Management (IPAM)			
Beveiliging netwerktoegang (segmentatie, VPN, policies)			
Rapportages & inzicht netwerkgezondheid			
Configuratiebeheer & centrale documentatie			
Ondersteuning eindgebruikers m.b.t. netwerktoegang			
Proactieve signalering en opvolging (kantooruren)			
24x7 monitoring & opvolging bij kritische incidenten			
Network Automation (config-backups, herstel, standaardisatie)			
Standaard wijzigingen (conform afspraken)			
Capaciteits- & trendanalyse			
SPOC – Single Point of Contact			
Root Cause Analysis (RCA) bij P1-incidenten			
Niet-standaard wijzigingen / uitbreidingen			
Projectmatige netwerkherinrichting / nieuwe locaties			
Samenhang met XtrnSecurity (SIEM, exposure monitoring)			

Algemene voorwaarden

Duidelijkheid over afspraken en uitgangspunten

Deze folder geeft inzicht in de opzet en werkwijze van XtrnConnect. Voor de uitvoering van de dienstverlening en de gemaakte afspraken zijn altijd de overeengekomen contracten, eventuele SLA's en de algemene voorwaarden van toepassing. Bij afwijkingen tussen deze documentatie en een overeenkomst of SLA, zijn de afspraken in de overeenkomst leidend.

Algemene voorwaarden van ICT Waarborg

XTRN-IT is aangesloten bij ICT Waarborg en maakt gebruik van de Algemene Voorwaarden van ICT Waarborg. Deze zijn van toepassing op onze aanbiedingen, overeenkomsten en diensten. De voorwaarden beschrijven de uitgangspunten voor de samenwerking tussen leverancier en opdrachtgever bij het leveren van producten en diensten op het gebied van IT, SaaS, kantoortechnologie en softwareontwikkeling.

Disclaimer

Bij het samenstellen van deze folder is de grootste zorg besteed aan de juistheid van de informatie. Toch kunnen er geen rechten aan worden ontleend. XTRN-IT is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden in deze documentatie. Deze folder is bedoeld als toelichting op de dienstverlening en vervangt geen overeenkomst of SLA.

Copyright

Niets uit deze folder mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van XTRN-IT worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt, ongeacht de vorm. Dit geldt voor intern en extern gebruik, en voor zowel commerciële als educatieve doeleinden.

Meest actuele versie

Wilt u de meest actuele versie van onze algemene voorwaarden bekijken?

Raadpleeg deze via onze website: xtrn-it.nl/algemene-voorwaarden

Heeft u vragen over onze voorwaarden? [Neem gerust contact met ons op.](#)

Technische randvoorwaarden

De juiste technische basis voor een stabiele netwerkomgeving

Om optimaal gebruik te maken van XtrnConnect is een passende technische basis nodig. Deze randvoorwaarden zorgen ervoor dat netwerkbeheer, monitoring, performance en beveiliging goed kunnen functioneren en dat de verschillende onderdelen van de dienstverlening technisch op elkaar aansluiten.

Door vooraf duidelijke technische uitgangspunten te hanteren, ontstaat een netwerkomgeving die beter aansluit op moderne eisen rondom continuïteit, beheer en veiligheid. Zo voorkomen we dat beperkingen in hardware, connectiviteit of inrichting de werking van de dienstverlening in de weg staan.

Geschikte netwerkcomponenten

Routers, switches, firewalls, access points en andere netwerkcomponenten moeten geschikt zijn voor centraal beheer, monitoring en een stabiele operationele inzet. Alleen dan kunnen prestaties, beschikbaarheid en opvolging goed worden georganiseerd.

Betrouwbare internet- en netwerkverbindingen

Voor een goede werking van XtrnConnect zijn stabiele verbindingen essentieel. Zonder betrouwbare connectiviteit kunnen monitoring, beheer, rapportage en opvolging niet optimaal functioneren.

Ondersteuning van monitoring en logging

Apparatuur en systemen moeten de juiste gegevens kunnen leveren voor monitoring, performance-inzicht en analyse. Alleen dan ontstaat voldoende zicht op belasting, afwijkingen, verstoringen en trends binnen de netwerkomgeving.

Beveiligde en actuele inrichting

Een goede werking van XtrnConnect vraagt om een netwerkomgeving waarin basismaatregelen op orde zijn. Denk aan actuele firmware, passende configuraties en een inrichting die beheer, monitoring en veilige integraties ondersteunt.

Documenteerbare infrastructuur

De netwerkomgeving moet zodanig zijn ingericht dat verbindingen, componenten, adressen en afhankelijkheden goed kunnen worden vastgelegd. Dat is nodig om beheer, wijzigingen en opvolging beheersbaar te houden.

Organisatorische randvoorwaarden

Duidelijke afspraken en vaste contactlijnen

Een stabiele netwerk omgeving vraagt niet alleen om de juiste techniek, maar ook om duidelijke organisatorische afspraken. Om XtrnConnect goed te laten functioneren, is het belangrijk dat verantwoordelijkheden, contactpersonen en afstemming binnen de organisatie helder zijn.

Door vooraf goede afspraken te maken over wie betrokken is, hoe wijzigingen worden afgestemd en hoe externe partijen aansluiten, ontstaat een netwerk omgeving die niet alleen technisch goed werkt, maar ook organisatorisch beter beheersbaar is.

Vaste contactpersonen

Voor een soepele samenwerking is het belangrijk dat er binnen de organisatie vaste contactpersonen zijn voor afstemming, besluitvorming en operationele vragen. Zo kunnen wijzigingen, bijzonderheden en verstoringen sneller en duidelijker worden opgepakt.

Afstemming over wijzigingen

Wijzigingen in de netwerk omgeving, verbindingen of gekoppelde diensten vragen om duidelijke afstemming. Door vooraf vast te leggen hoe dit wordt ingericht, voorkomen we onduidelijkheid in verwachtingen, uitvoering en opvolging.

Aansluiting van leveranciers en providers

Wanneer internetproviders, telefonieleveranciers, beveiligingspartijen of andere externe leveranciers betrokken zijn, is het belangrijk dat ook hun rol duidelijk is. Daarom leggen we relevante afspraken en betrokken partijen vast in het **Dossier Afspraken en Procedures (DAP)**. Zo is voor alle betrokkenen helder wie waarvoor verantwoordelijk is en hoe de samenwerking is ingericht.

Toegang tot locaties en apparatuur

Voor beheer, wijzigingen en opvolging moet duidelijk zijn hoe toegang tot locaties, patchkasten, netwerkapparatuur en andere relevante onderdelen is geregeld. Ook dit draagt bij aan een beheersbare en voorspelbare dienstverlening.

Kennismaking & intake

De eerste stap naar een netwerkomgeving die past bij uw organisatie

Een stabiele netwerkomgeving begint niet bij apparatuur alleen, maar bij inzicht in uw infrastructuur, verbindingen, afhankelijkheden en de manier waarop beheer en opvolging zijn ingericht. Pas wanneer duidelijk is hoe de omgeving is opgebouwd en waar de belangrijkste aandachtspunten liggen, kan XtrnConnect goed worden afgestemd op uw organisatie.

Daarom starten wij niet met aannames, maar met een inhoudelijke intake. Samen brengen we uw huidige netwerkomgeving, aandachtspunten en wensen in kaart. Zo ontstaat vanaf het begin duidelijkheid over wat nodig is om XtrnConnect goed te laten aansluiten op uw organisatie.

Wat we tijdens de intake bespreken

- de huidige netwerkomgeving en technische uitgangspunten
- verbindingen, componenten en onderlinge afhankelijkheden
- prestaties, monitoring en beheer van de infrastructuur
- security, segmentatie en eventuele integraties met andere diensten
- de gewenste vorm van opvolging, rapportage en ondersteuning

Waarom deze intake belangrijk is

Een goede intake voorkomt dat netwerkbeheer versnipperd of onduidelijk wordt ingericht. Door vooraf samen de juiste uitgangspunten te bepalen, ontstaat een netwerkomgeving die beter aansluit op uw organisatie, continuïteitseisen en groeiplannen.

Neem contact met ons op

Wilt u weten hoe XtrnConnect past binnen uw organisatie en netwerkomgeving?

Plan dan een kennismaking. We denken graag met u mee over een passende en beheersbare aanpak.





Klaar om uw
netwerk onder
controle te
krijgen?

Plan een intake

Onze Website

www.xtrn-it.nl

Onze Mail

sales@xtrn-it.nl

LinkedIn

nl.linkedin.com/company/xtrn-it-bv



Ons Adres

Olympialaan 4, 6042JZ Roermond

Veelgestelde vragen? Bekijk ze op
xtrn-it.nl/faq

Of neem direct contact met ons op via de
website:

[Plan afspraak](#)

